

Revisión por la Dirección

Sistema de Gestión de la Calidad

ISO 9001:2015

Enero-abril 2021



- a) Bienvenida
- b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.
- d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de:

1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.

1.1 Estudiantes

1.2 Personal

1.3 Tutores(as)

1.4 Egresadas(os)



2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
 4. No conformidades y acciones correctivas
 5. Resultados de las auditorías
 6. Desempeño de proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
1. Recursos Humanos
 2. Infraestructura
 3. Financieros
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora



Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.



Acuerdo No.



Acuerdo No.

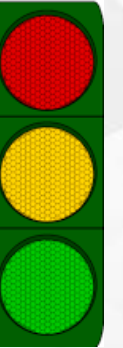


Acuerdo No.

a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Sistema de Gestión de Calidad

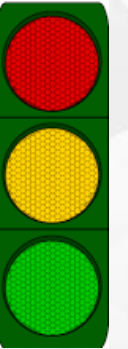
| Acuerdo | Acuerdo | Área | Estatus | Observaciones |
|-------------|--|---|-----------|---|
| ES/01/21/01 | El coordinador del sistema de gestión de la calidad solicita al Dpto. de actividades culturales y deportivas que dé seguimiento al proceso de evaluación de servicios complementarios. | Coordinación del SGC/Dpto. de actividades culturales y deportivas | Concluido | Se realizo solicitud a la responsable del Dpto. de actividades culturales y deportivas quien procedió a implementar la evaluación de su servicio para el cuatrimestre Enero-abril 2021 en adelante. |



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Dpto. de Mantenimiento

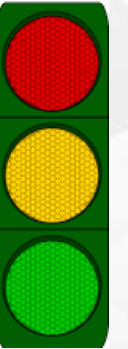
| Acuerdo | Acuerdo | Área | Estatus | Observaciones |
|--------------|---|----------------------|------------|--|
| MTO/01/21/01 | El Mtro. Oliver García Ramírez solicita que se realice mantenimiento al domo de las escaleras del edificio G. | Dpto. Mantenimiento. | En proceso | Se envió correo electrónico de solicitud de atención al Dpto. Mantenimiento. Se a iniciado la construcción del expediente técnico por parte del INIFE para reparar los domos de los edificios B, G.D y C en orden de prioridad |



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Secretaria Académica

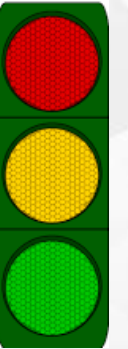
| Acuerdo | Acuerdo | Área | Estatus | Observaciones |
|--------------|---|------------------------------------|------------|---|
| PDI/01/21/01 | La alta dirección solicita promover la oferta educativa mediante la realización de reuniones con bachilleratos para incrementar la matrícula. | Promoción y difusión institucional | En proceso | El Dpto. de Difusión y prensa a implementado acciones de difusión de los programas educativos por medio del uso de redes sociales, además de la realización de reuniones virtuales por parte de los programas educativos con bachilleratos. |



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Secretaria Académica

| Acuerdo | Acuerdo | Área | Estatus | Observaciones |
|-------------|---|----------------------|-------------|--------------------------|
| SA/01/21/01 | La alta dirección solicita realizar acciones para incrementar el indicador de % de eficiencia terminal. | Secretaria Académica | Sin atender | Pendiente reunión con SA |



Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

El 17 de diciembre de 2020 se llevo acabo la reunión de revisión del contexto de la organización, en donde se analizaron las 44 cuestiones pertinentes decretadas en la versión de anterior y de acuerdo al consenso de los participantes se modificaron 14 de ellas, se elimino 1 y se agrego otro.



Partes Interesadas

- I. Estudiante
- II. Personal Docente y Administrativo
- III. Padre de Familia
- IV. Proveedores
- V. Empleadores
- VI. Dependencias Gubernamentales
- VII. Sociedad
- VIII. Egresado titulado
- IX. CGUTyP
- X. Instituciones educativas públicas y privadas

Procesos (Alcance del SGC)

- 1. Diseño de programas educativos
- 2. Proceso de enseñanza y aprendizaje
- 3. Vinculación y servicios tecnológicos
- 4. Servicios complementarios
- 5. Gestión de recursos
- 6. Capacitación y desarrollo del personal
- 7. Liderazgo
- 8. Planeación
- 9. Mejora continua

| Cuestiones pertinentes al SGC | Aspecto interno o externo (I/E) | Elemento FODA | Dimensión 5M o PEST | PI | Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S) | Riesgo u oportunidad (R/O) | Descripción del riesgo u oportunidad | Observaciones |
|-------------------------------|---------------------------------|---------------|------------------------|----|--|-------------------------------|--------------------------------------|---------------|
|-------------------------------|---------------------------------|---------------|------------------------|----|--|-------------------------------|--------------------------------------|---------------|

5M: Mano de Obra (MO), Método de Trabajo (MT), Medio Ambiente (MA), Materia Prima o Insumos (MP), Maquina y Equipo (ME).
 PEST: Político (P), Económico (E), Social (S) y Tecnológico (T)

Desarrollo y provisión de los servicios educativos para los Programas de Técnico Superior Universitario, Ingeniería Técnica, Licenciaturas/Ingenierías en modalidad presencial, Educación Continua y Servicios Tecnológicos



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

| Cuestiones pertinentes al SGC | Aspecto interno o externo (I/E) | Elemento FODA | Dimensión | PI | Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S) | Riesgo u oportunidad (R/O) | Descripción del riesgo u oportunidad | Observaciones |
|--|---------------------------------|---------------|------------|-----------|--|----------------------------|---|--------------------------------------|
| El 84 % de los FTC no cuentan con estudios de Doctorado. | I | D | MO | II | P:Capacitación y desarrollo del personal (FP) | O | Ampliar la cobertura de FTC con estudios de Doctorado. | Se actualizo |
| El 75 % de FTC tiene estudios de maestría. | I | D | MO | II | P:Capacitación y desarrollo del personal (FP) | O | Impulsar la obtención de grados de maestría en los FTC que aún no lo tienen. | Se actualizo |
| Nula participación en estadías de estudiantes de manera presencial en empresas | E | D | ME | I,II | P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (PAA) | R | Limitaciones en adquisición de experiencia laboral | se incorporó este |
| Existencia del 37 % de programas educativos de Ingeniería y Licenciatura acreditados. | I | D | MT | II | P:Todos los procesos excepto liderazgo y mejora continua | R | Falta de reconocimiento de la calidad en el proceso académico conforme al marco de referencia de los organismos acreditadores. | Se actualizo |
| En la región se requiere capacitación y asesoramiento técnico para aumentar el aprovechamiento de los recursos naturales | E | O | P, E, S, T | VII, I,II | P:Vinculación y servicios tecnológicos (IE, ST) | O | Aprovechar los recursos naturales de la región para obtener materia prima a bajo costo, promover el emprendedurismo y el desarrollo laboral sustentable | Se modifiko |
| Ausencia de oferta de servicios educativos de posgrado. | E | A | P | II | P:Diseño de programas educativos (DIS), Planeación (PL) | R | Menor cobertura educativa, Mayor oferta laboral, Reconocimiento de calidad educativa en posgrado | Se modifiko |
| Aprovechamiento de la ubicación geográfica de la Universidad. | E | O | P, E, S, T | I,II | P:Vinculación y Servicios Tecnológicos (PDI) | O | Atender la demanda de servicios de las comunidades más alejadas en la zona de influencia | Paso de ser riesgo a ser oportunidad |
| Suspensión de actividades presenciales por contingencia sanitaria | E | A | ME | I,II | Todos los procesos | R | Disminución de matrícula por no contar con las herramientas Incumplimiento de los planes y programas de estudios. | Se agregó este |

Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias



Servicios Complementarios

Enero-abril 2021

Por motivo de la suspensión de actividades por pandemia, en este periodo la evaluación de servicios complementario se realizo por medio de formulario Google.

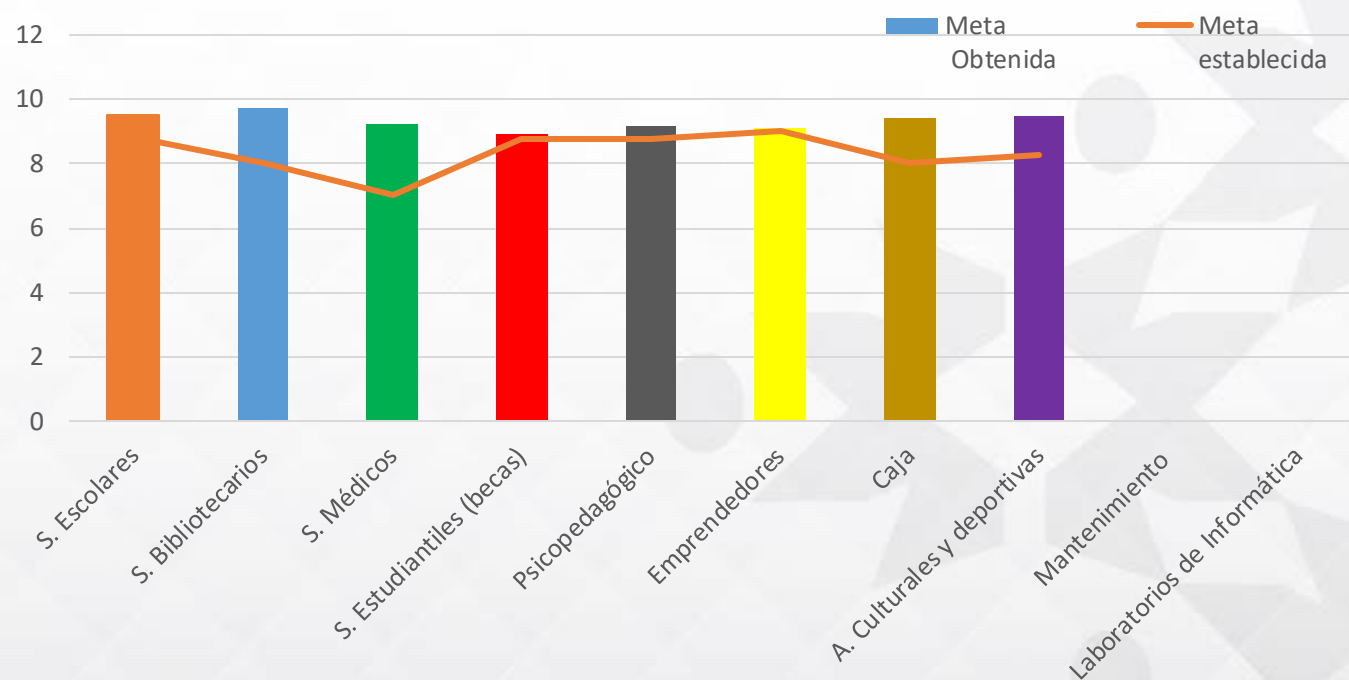
| | Servicio | Estatus |
|----|---|-----------------------|
| 1 | Dpto. Servicios Escolares | Realiza evaluación |
| 2 | Dpto. Servicios Bibliotecarios | Realiza evaluación |
| 3 | Laboratorios de Informática | No realiza evaluación |
| 4 | Dpto. Servicios Médicos | Realiza evaluación |
| 5 | Caja | Realiza evaluación |
| 6 | Dpto. Servicios Estudiantiles (becas) | Realiza evaluación |
| 7 | Dpto. Actividades Culturales y deportivas | Realiza evaluación |
| 8 | Dpto. Apoyo psicopedagógico | Realiza evaluación |
| 9 | Programa de Emprendedores | Realiza evaluación |
| 10 | Dpto. Mantenimiento | No realiza evaluación |

Servicios Complementarios

Evaluación de servicios complementarios Enero-abril 2021

| | Servicio | Muestra establecida | Muestra obtenida | Meta establecida | Meta obtenida |
|---|---|---------------------|------------------|------------------|---------------|
| 1 | Dpto. Servicios Escolares | 70 | 71 | 8.8 | 9.51 |
| 2 | Dpto. Servicios Bibliotecarios | 81 | 243 | 8 | 9.7 |
| 3 | Dpto. Servicios Médicos | 117 | 117 | 7 | 9.23 |
| 4 | Caja | 45 | 45 | 8 | 9.41 |
| 5 | S.E Becas | 20 | 25 | 8.75 | 8.9 |
| 6 | Dpto. Actividades Culturales y deportivas | 50 | 57 | 8.3 | 9.51 |
| 7 | Dpto. Apoyo psicopedagógico | 30 | 43 | 8.75 | 9.18 |
| 8 | Programa de Emprendedores | 100 | 216 | 9.00 | 9.13 |
| 9 | Laboratorios de Informática | - | - | - | - |
| 10 | Mantenimiento e Instalaciones | - | - | - | - |
| Promedio del indicador de servicios complementarios | | | | 9 | 9.3 |

Índice de Satisfacción de Servicios Complementarios



Todos los servicios alcanzaron la muestra y meta establecidas para este cuatrimestre

Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

| Área | Sugerencia o queja | Acción programada | Fecha de ejecución |
|------|---|--|--------------------|
| Caja | Un alumno sugiere que se habiliten los pagos en practicajas o desde otros bancos | Para poder implementar esta forma de pago, se debe contar primeramente con el presupuesto autorizado para cubrir el costo que implica; considerando que la autorización del presupuesto se realiza de manera anual, y para este año 2021 no se cuenta con dicho presupuesto. El compromiso consiste en presentar las propuestas, precisando que, la decisión de implementación de esta forma de pago no está al alcance del área de Caja, por lo que no se asume un compromiso en términos de su puesta en marcha. | 31/08/2021 |
| | 1 estudiante sugiere poder realizar los pagos por Oxxo para que no se expongan al estar en una multitud de gente cuando se realiza el pago en el banco. | | 31/08/2021 |



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

| Área | Sugerencia o queja | Acción programada | Fecha de ejecución |
|--|---|---|---|
| Dpto. Actividades Culturales y deportivas | Gestionar la compra de un teclado para el taller de música. | Para el cuatrimestre Mayo-agosto de 2021, el compromiso es captar a estudiantes de la Unidad Académica de Tezontepec. Laura Martínez Martín Docentes de Deporte y Cultura | Durante el cuatrimestre Mayo-Agosto de 2021 |
| | Solicitar la compra de cuerdas para las guitarras, dar mantenimiento y reparación a las guitarras existentes. | | |
| | Redoblar esfuerzos para impactar a más estudiantes en clases y talleres deportivos y culturales. | | |
| | Implementar videos promocionales de los talleres. | | |
| | Comprometer más a los profesores para la captación de los estudiantes desde el inicio del cuatrimestre. | | |
| | Monitorear las clases y talleres impartidos en cada taller. | | |

Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

| Área | Sugerencia o queja | Acción programada | Fecha de ejecución |
|----------------------------------|---|---|--------------------|
| Programa de Emprendedores | Más dinámicas Dar seguimiento en clase con un docente Dar más ejemplos Uso de manuales Que sea presencial | Realizar las actividades en grupos pequeños para hacer más dinámicas e interactuar más con el grupo, dar recomendaciones de libros. | Mayo-Agosto 2021 |



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

| Área | Sugerencia o queja | Acción programada | Fecha de ejecución |
|----------------------------------|--|-------------------|--------------------|
| Dpto. Servicios Escolares | Quisiera que se nos proporcionaran fechas con respecto a los títulos de TSU y Lic., ya que se han atrasado por bastante tiempo. | | |
| | Me gustaría que abrieran las opciones de pago desde otros bancos y de ser posible realizarse desde teléfonos móviles | | |
| | Implementar una manera rápida para resolver dudas | | |
| | Que modifiquen mi firma, ya que les mande la foto de mi firma que aparece en mi credencial de elector, la que aparece esa no la utilizo para ningún trámite. | | |



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

| Área | Sugerencia o queja | Acción programada | Fecha de ejecución |
|---------------------------------------|--------------------|---|--------------------|
| Dpto. Servicios Bibliotecarios | | Solicitar a los Programas Educativos el formato F-VI-46, solicitud de material biográfico para los P.E. Turismo, Gastronomía y Administración y gestionar techo presupuestal a la Subdirección de Planeación. | |
| | | Recibir libros en donación. | |



Servicios Complementarios

Para el cuatrimestre Mayo-agosto 2021 se sigue realizando la evaluación de los servicios complementarios por medio de formulario google.



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes



1.1 Estudiantes

Para el periodo Enero-abril 2021 no se registraron quejas o sugerencias por parte de estudiantes en el buzón del SGC.



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes



1.1 Personal

Para el periodo Enero-abril 2021 no se registraron quejas o sugerencias por parte de colaboradoras(es) en el buzón del SGC.



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.3 Padres y madres de familia

PERÍODO DE Enero- abril 2021

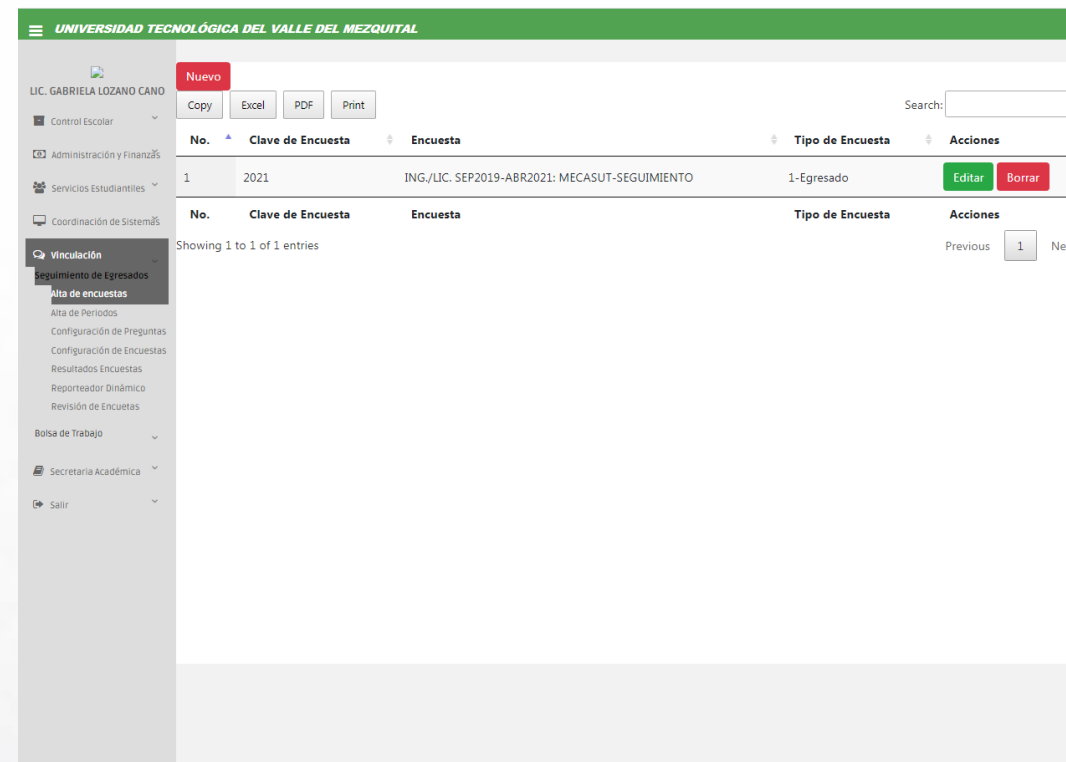
| Programa Educativo | Cuatrimestre Enero-abril-2021 |
|---------------------|-------------------------------|
| | No. Encuestados |
| PROCAL | N/A |
| AyEP | 75% |
| TI | N/A |
| Turismo | 37 |
| Gastronomía | 55 |
| Metalmecánica | 39 |
| Energías Renovables | 36 |
| Mecatrónica | 70 |

Se plantea la implementación de un informe de resultados



SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS Y BOLSA DE TRABAJO DE LA UTVM

- Concentra información de la opinión de egresados sobre los servicios que recibieron en su formación académica y sobre su desarrollo profesional
- Resultados de encuestas
- Reporteador dinámico
- Repositorio de Curriculum Vitae
- Alta de empleadores
- Testimonios de Egresados
- Testimonios de Empleadores
- Publicación de información de procesos de reclutamiento
- Buscador de vacantes
- Mensajería



The screenshot shows a web application interface for the University of the Valley of the Mezquital (UTVM). The user is logged in as LIC. GABRIELA LOZANO CANO. The interface displays a table of surveys with the following columns: No., Clave de Encuesta, Encuesta, Tipo de Encuesta, and Acciones. A single entry is visible in the table.

| No. | Clave de Encuesta | Encuesta | Tipo de Encuesta | Acciones |
|-----|-------------------|--|------------------|---|
| 1 | 2021 | ING./LIC. SEP2019-ABR2021: MECASUT-SEGUIMIENTO | 1-Egresado | Editar Borrar |

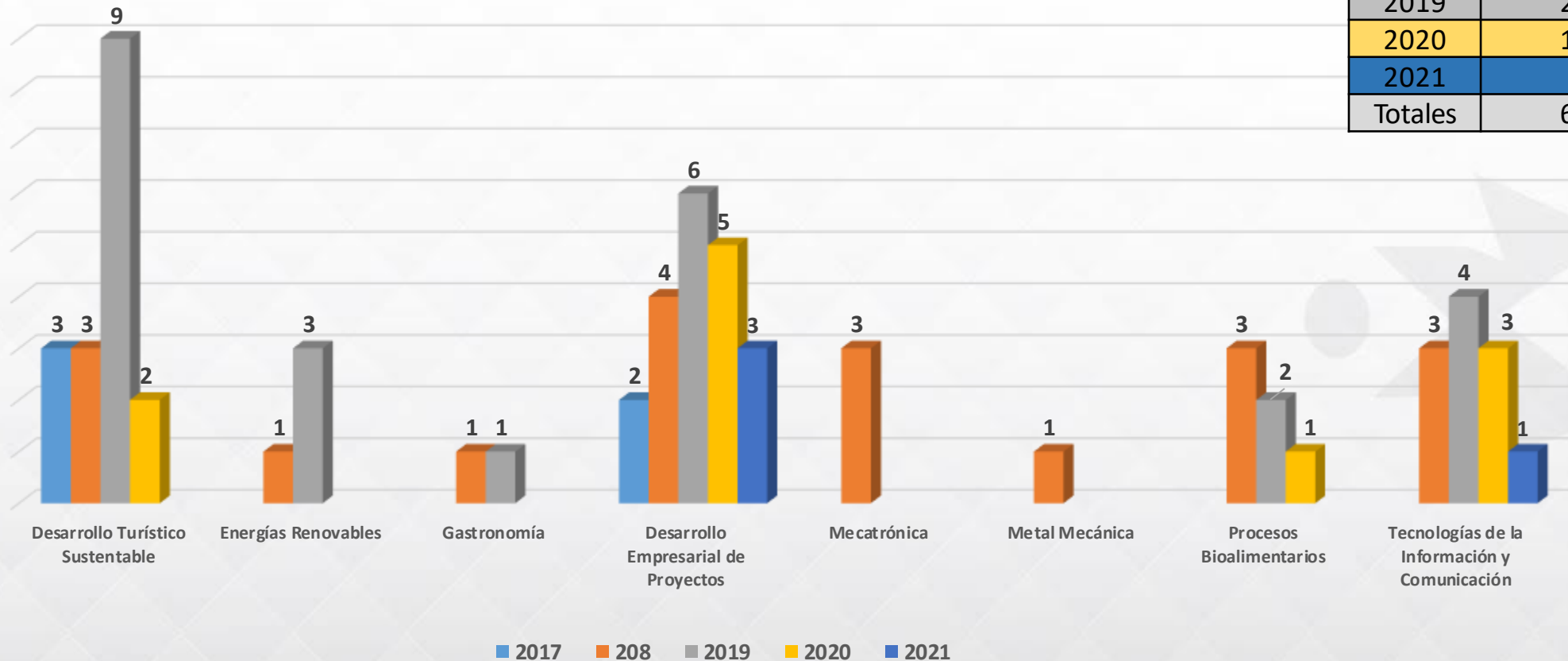
Showing 1 to 1 of 1 entries

***Encuestas capturadas por parte de CSEyBT en espera para la aplicación de la encuesta a la generación de Ingeniería / Licenciatura 2021**

***Sistema en revisión por parte del área de Sistemas de la UTVM**

Histórico de beneficiados del Programa Mi primer Empleo Mi Primer Salario

| Año | Total de becas | Porcentaje |
|---------|----------------|------------|
| 2017 | 5 | 8% |
| 2018 | 19 | 30% |
| 2019 | 25 | 39% |
| 2020 | 11 | 17% |
| 2021 | 4 | 6% |
| Totales | 64 | 100% |



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresadas(os)

| Año | Número de beneficiarios | Monto individual | Subtotal |
|-------|-------------------------|------------------|----------------|
| 2017 | 5 | \$24,000.00 | \$120,000.00 |
| 2018 | 19 | \$24,000.00 | \$456,000.00 |
| 2019 | 25 | \$24,000.00 | \$600,000.00 |
| 2020 | 11 | \$24,000.00 | \$264,000.00 |
| 2021 | 4 | \$24,000.00 | \$96,000.00 |
| Total | | | \$1,536,000.00 |

Nota: La beca tiene una duración de seis meses y en cada uno recibe \$ 4,000.00.



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresadas(os)os

PROGRAMA DE INCORPORACIÓN DE MUJERES INDÍGENAS EN PROGRAMAS DE POSGRADO DE CONACYT

| AÑO | NO. POSTULADAS POR LA UTVM | PROGRAMA EDUCATIVO UTVM | NOMBRES | NO. PROGRAMA CITNOVA | ACEPTADAS AL PROGRAMA DE MUJERES INDÍGENAS | NOMBRE DE MAESTRÍA | UNIVERSIDAD | TERMINARON MAESTRÍA |
|------|----------------------------|--|-------------------------------|----------------------|--|---|-------------------------------|---------------------|
| 2015 | 2 | Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentable | Verónica Delgado Santiago | 2 | Verónica Delgado Santiago | Maestría en Administración | Universidad de Guanajuato | TERMINADA |
| | | Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables | María Isabel Delgado Santiago | | María Isabel Delgado Santiago | Maestría en Estudios socioterritoriales | Universidad de Guadalajara | TERMINADA |
| 2016 | 4 | Procesos Bioalimentarios | Graciela Callejas Quijada | 4 | Graciela Callejas Quijada | Maestría en Ciencias de los Alimentos | UAEH | TERMINADA |
| | | Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables | Melissa Callejas Quijada | | Melissa Callejas Quijada | Maestría en Administración | UAEH | TERMINADA |
| | | Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables | Yesenia Doñu Pérez | | Yesenia Doñu Pérez | Maestría en Gestión Administrativa | Tecnológico de Celaya | TERMINADA |
| 2017 | 6 | Desarrollo Turístico Sustentable | Lizeth Mezquite Reyes | 4 | Lizeth Mezquite Reyes | Enseñanza de la lengua Inglesa | UdaVinci | TERMINADA |
| | | Desarrollo Turístico Sustentable | Nallely Vanessa Pedraza Ortiz | | Nallely Vanessa Pedraza Ortiz | Tecnología Educativa | UdaVinci | TERMINADA |
| | | Desarrollo Turístico Sustentable | Cecilia Lora Rafael | | Cecilia Lora Rafael | Maestría en Gestión de Turismo Regional Sustentable | Colegio de Tlaxcala | TERMINADA |
| | | Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables | Claudia Martínez Álvarez | | Claudia Martínez Álvarez | Tecnología Educativa | UdaVinci | TERMINADA |
| | | Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables | Griselda Nopal Tejamanil | | Griselda Nopal Tejamanil | Maestra en Planeación y Desarrollo Regiona | Colegio del Estado de Hidalgo | TERMINADA |

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresadas(os)

PROGRAMA DE INCORPORACIÓN DE MUJERES INDÍGENAS EN PROGRAMAS DE POSGRADO DE CITNOVA

En evaluación por parte de CONACYT

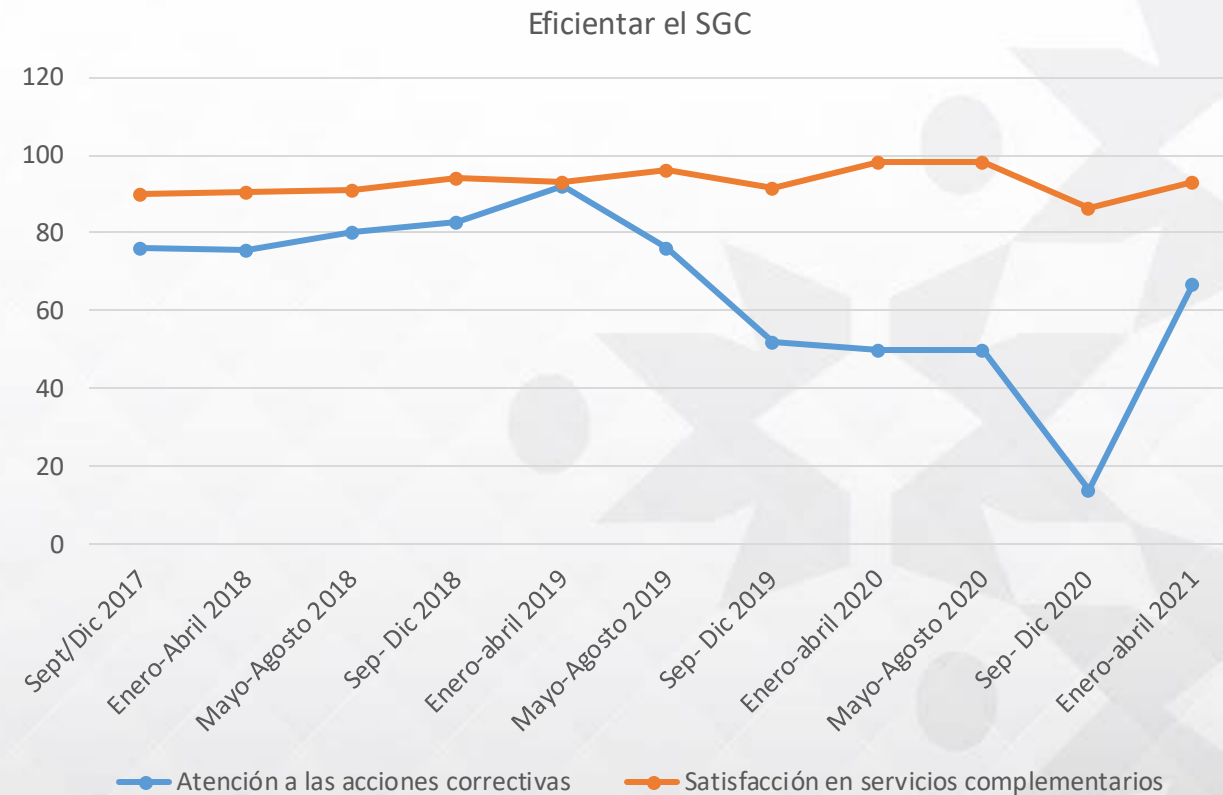
| AÑO | No. Postuladas por la UTVM | Programa Educativo | Nombre |
|------|----------------------------|--|----------------------------|
| 2021 | 8 | Desarrollo Turístico Sustentable | Ivonne Martínez Olguín |
| | | Desarrollo Turístico Sustentable | Yesenia Raygadas Cruz |
| | | Procesos Bioalimentarios | Adriana Cerón Demillon |
| | | Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables | Ana Laura Mayor Roberto |
| | | Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables | Liliana Avila Contreras |
| | | Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables | Nayeli Flores Pérez |
| | | Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables | Diana Arely Olvera Escobar |
| | | Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables | Karina Cerro Dedho |



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.1 Eficientar el sistema de gestión de calidad

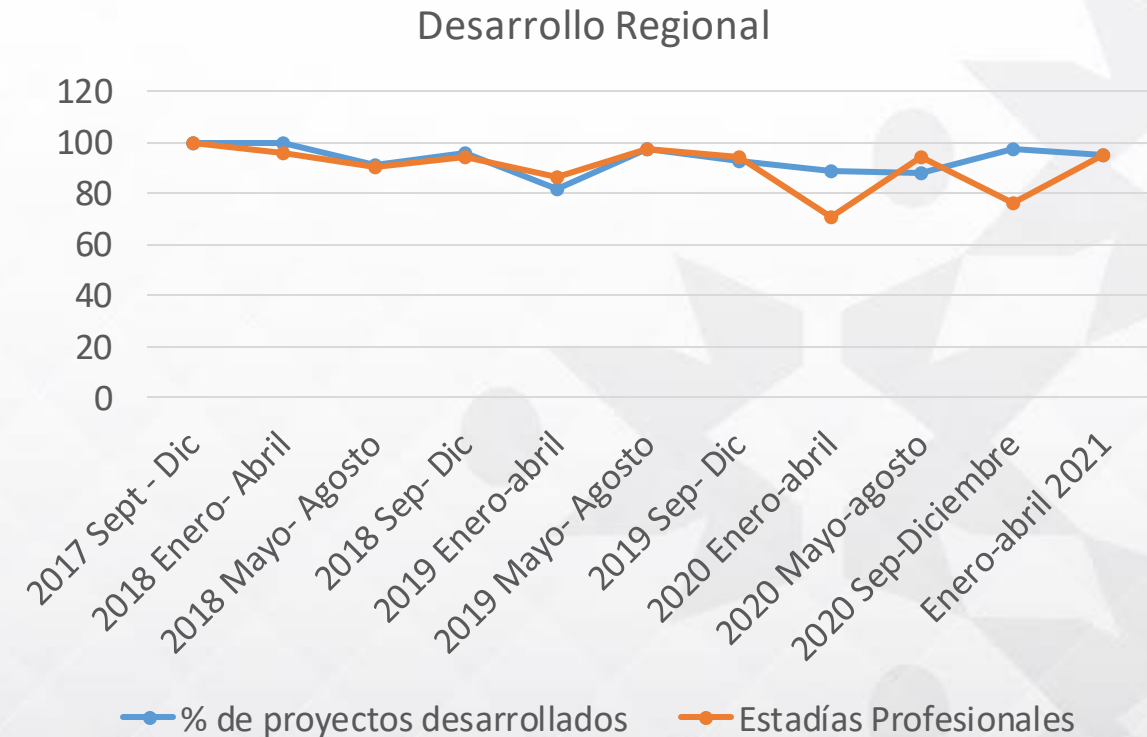
| Tipo de Indicador | Nombre del Indicador | 2018 | | | 2019 | | | 2020 | | | Enero-abril 2021 | Meta |
|-------------------|---|-------------|-------------|---------|-------------|-------------|---------|-------------|-------------|---------|------------------|------|
| | | Enero-Abril | Mayo-Agosto | Sep-Dic | Enero-abril | Mayo-Agosto | Sep-Dic | Enero-abril | Mayo-Agosto | Sep-Dic | | |
| Eficacia | Atención a las acciones correctivas | 75.6 | 80 | 83 | 92 | 76 | 52 | 50 | 50 | 14 | 67 | 80% |
| Eficacia | Desempeño del auditor | 96.9 | 87 | N/A | 9.6 | S/D | S/D | 86 | 86 | 86 | 98 | 85% |
| Eficiencia | Satisfacción en servicios complementarios | 9.07 | 9.09 | 9.4 | 9.3 | 9.6 | 9.13 | 9.82 | 8.6 | 8.6 | 9.3 | 9 |
| Efectividad | Atención de quejas y/o sugerencias | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100% |
| Pertinencia | Mejora del SGC | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.2 Contribuir al desarrollo regional a través de los servicios educativos y tecnológicos

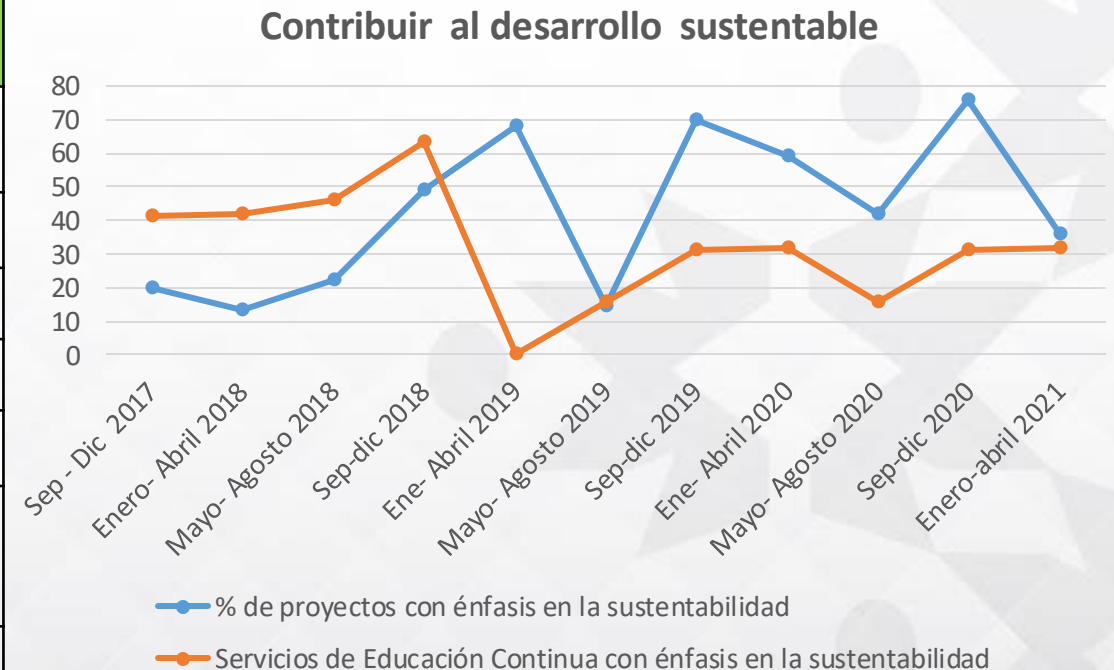
| Tipo de Indicador | Nombre del Indicador | Sept - Dic 2017 | Enero- Abril 2018 | Mayo- Agosto 2018 | Sep- Dic 2018 | Enero-abril 2019 | Mayo- Agosto 2019 | Sep- Dic 2019 | Enero-abril 2020 | Mayo-agosto 2020 | Sep-Dic 2020 | Enero-abril 2021 | Meta |
|-------------------|---|-----------------|-------------------|-------------------|---------------|------------------|-------------------|---------------|------------------|------------------|--------------|------------------|------|
| Eficacia | % de proyectos desarrollados | 100 | 100 | 91 | 96 | 82 | 98 | 93 | 89 | 88 | 97 | 95 | 90% |
| Eficiencia | Atención a convocatorias y solicitudes externas | 2 | 1.3 | 1.8 | 4 | 15 | 15 | 2 | 2.8 | 2.2 | 1 | 2.7 | 2 |
| Efectividad | Servicio Comunitario (anual) | 8 | 8 | 9 | 18 | 2 | 0 | 21 | 11 | 0 | 26 | 2 | 10 |
| Eficacia | Estadías Profesionales | 100 | 96 | 90 | 94 | 86 | 97 | 95 | 71 | 94 | 76 | 95 | 90% |
| Efectividad | Proyectos Incubados (anual) | 10 | 4 | 7 | 10 | S/D | 2 | 10 | 12 | 0 | 14 | 14 | 10 |



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.3 Contribuir al desarrollo sustentable

| Tipo de Indicador | Nombre del Indicador | Sep - Dic 2017 | Enero- Abril 2018 | Mayo- Agosto 2018 | Sep-dic 2018 | Ene- Abril 2019 | Mayo- Agosto 2019 | Sep-dic 2019 | Ene- Abril 2020 | Mayo- Agosto 2020 | Sep-dic 2020 | Enero-abril 2021 | Meta |
|-------------------|---|----------------|-------------------|-------------------|--------------|-----------------|-------------------|--------------|-----------------|-------------------|--------------|------------------|------|
| Pertinencia | % de proyectos con énfasis en la sustentabilidad | 20 | 13.6 | 22.2 | 49 | 68 | 14.5 | 70 | 59 | 41.8 | 76 | 36 | 30% |
| Eficacia | Manejo responsable de residuos | 50 | 30 | 37 | 71 | 90 | 95 | S/D | 47.6 | 13 | 5 | 12 | 50 |
| Eficiencia | Ahorro de recurso hídrico | 13.13 | 17 | 26.7 | 14 | 25.2 | 23.3 | 13.9 | 24.68 | 1.6 | 0.59 | 0.63 | 10 |
| Eficiencia | Ahorro de energía eléctrica | 34.43 | 40.8 | 66.4 | 35 | 44.5 | 58.9 | 39.2 | 14.34 | 13.4 | 752 | 557.7 | 10% |
| Eficiencia | Racionalización y Eficiencia del Gasto | 91.16 | 107 | 99.3 | 111 | S/D | S/D | S/D | S/D | | | | - |
| Efectividad | Vinculación con el sector social y productivo con énfasis en la sustentabilidad | 47 | 44 | 44 | 48 | 56.1 | 56.2 | 55.5 | 68.07 | S/D | 68 | 68 | 38% |
| Pertinencia | Servicios Tecnológicos con énfasis en la sustentabilidad | S/D | S/D | S/D | 18 | 95 | S/D | S/D | 98 | S/D | 98 | 98 | 10 |
| Pertinencia | Servicios de Educación Continua con énfasis en la sustentabilidad | 41% | 42% | 46% | 63 | S/D | 16 | 31 | 31.5 | 16 | 31 | 31.5 | 45% |



3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (secretaría académica)

Objetivo: Revisión y seguimiento al cumplimiento de las metas de indicadores institucionales de calidad y de proceso del SGC durante el cuatrimestre enero – abril 2021.



I. INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD

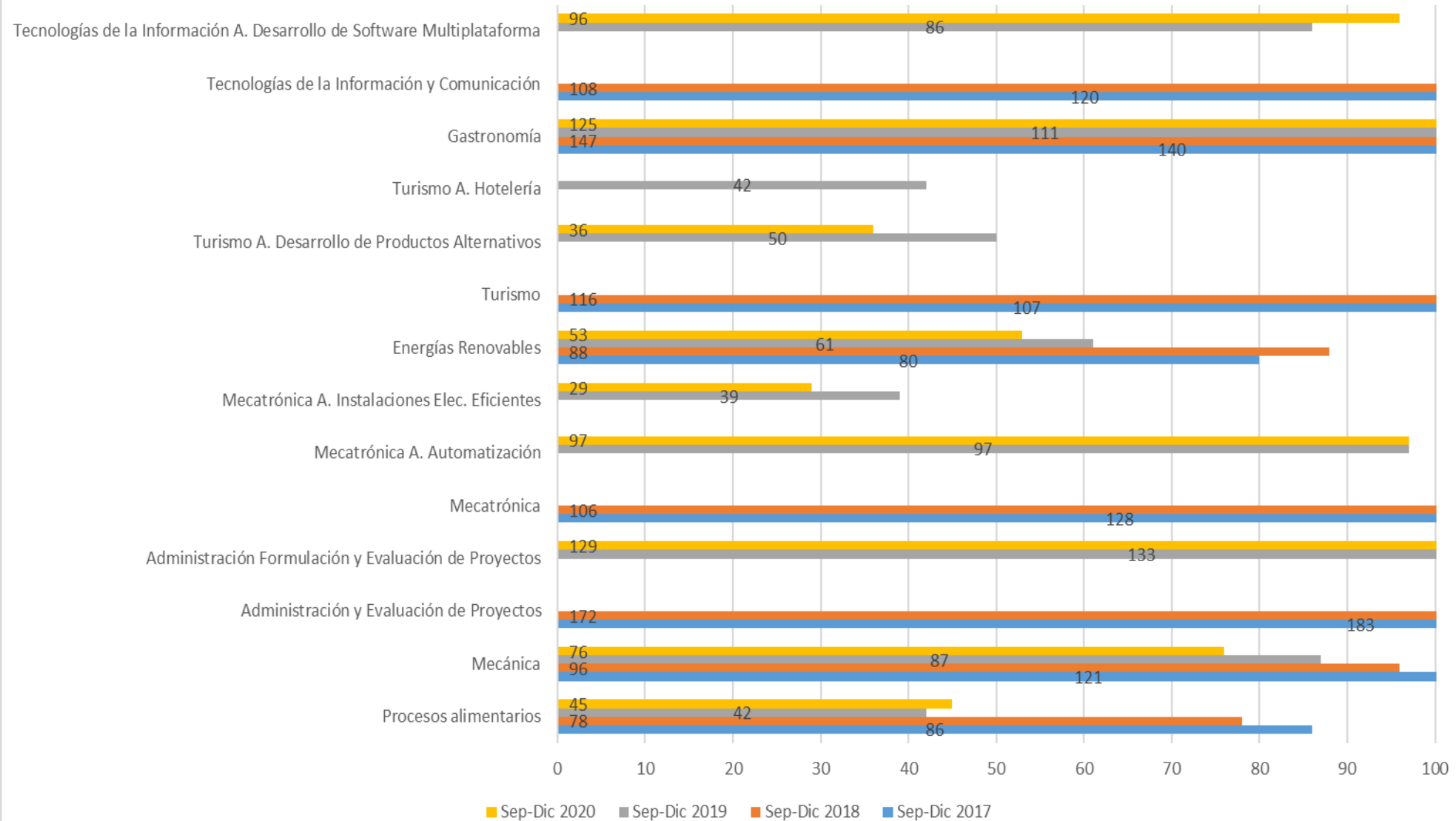
1. Ingreso.
2. Matrícula.
3. Porcentaje de alumnos acreditados.
4. Porcentaje de regularización.
5. Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general.
6. % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional.
7. Promedio de egreso con cohorte generacional.
8. % de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PRODEP.



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel TSU

| PE | Sep-Dic 2017 | Sep-Dic 2018 | Sep-Dic 2019 | Sep-Dic 2020 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Procesos alimentarios | 86 | 78 | 42 | 45 |
| Mecánica | 121 | 96 | 87 | 76 |
| Administración y Evaluación de Proyectos | 183 | 172 | | |
| Administración Formulación y Evaluación de Proyectos | | | 133 | 129 |
| Mecatrónica | 128 | 106 | | |
| Mecatrónica A. Automatización | | | 97 | 97 |
| Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes | | | 39 | 29 |
| Energías Renovables | 80 | 88 | 61 | 53 |
| Turismo | 107 | 116 | | |
| Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos | | | 50 | 36 |
| Turismo A. Hotelería | | | 42 | |
| Gastronomía | 140 | 147 | 111 | 125 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 120 | 108 | | |
| Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma | | | 86 | 96 |



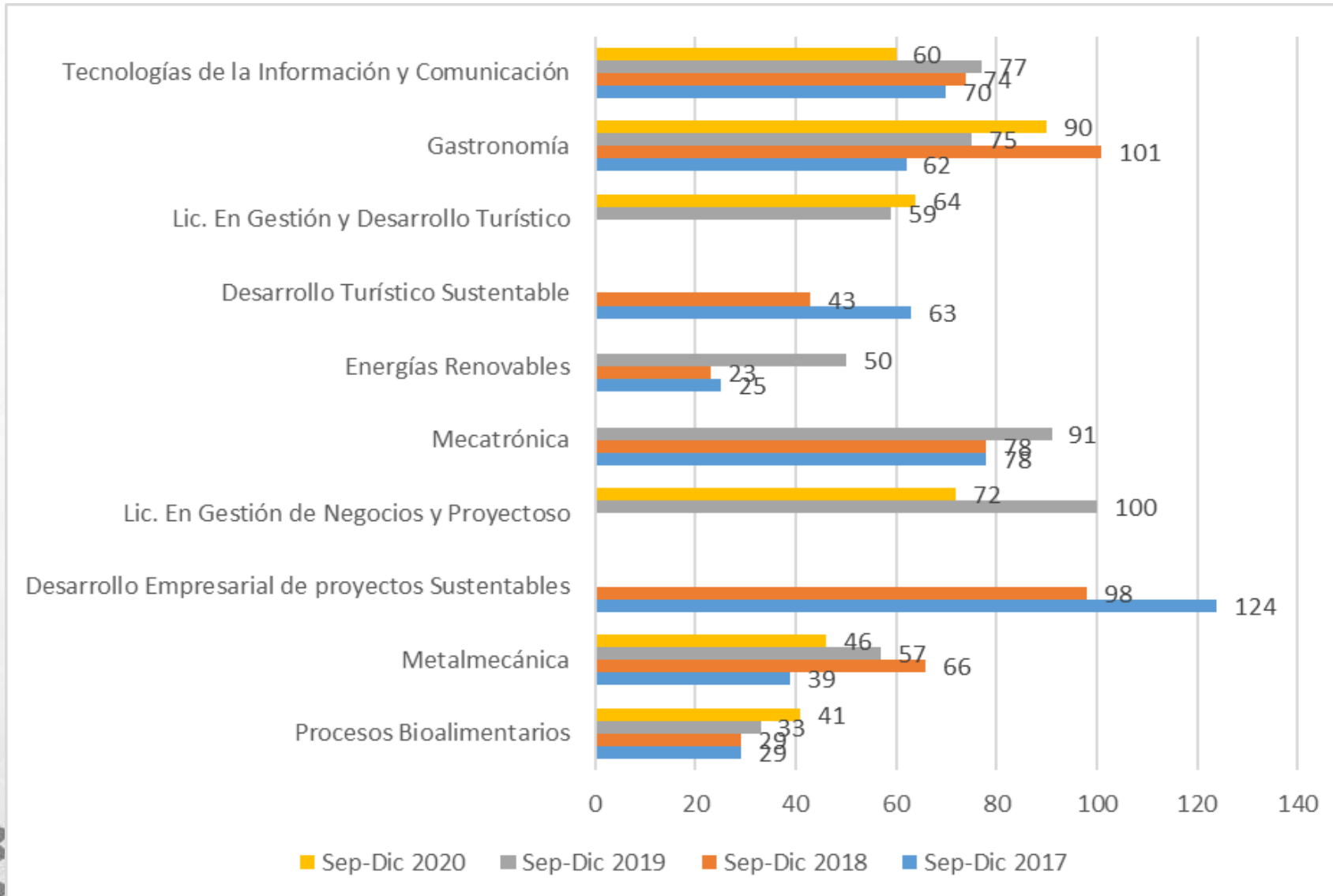
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel Ing./Lic

| PE | Sep-Dic 2017 | Sep-Dic 2018 | Sep-Dic 2019 | Sep-Dic 2020 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Procesos Bioalimentarios | 29 | 29 | 33 | 41 |
| Metalmecánica | 39 | 66 | 57 | 46 |
| Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables | 124 | 98 | | |
| Gestión de Negocios y Proyectos | | | 100 | 72 |
| Mecatrónica | 78 | 78 | 91 | |
| Energías Renovables | 25 | 23 | 50 | |
| Desarrollo Turístico Sustentable | 63 | 43 | | |
| Gestión y Desarrollo Turístico | | | 59 | 64 |
| Gastronomía | 62 | 101 | 75 | 90 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 70 | 74 | 77 | 60 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel Ing./Lic



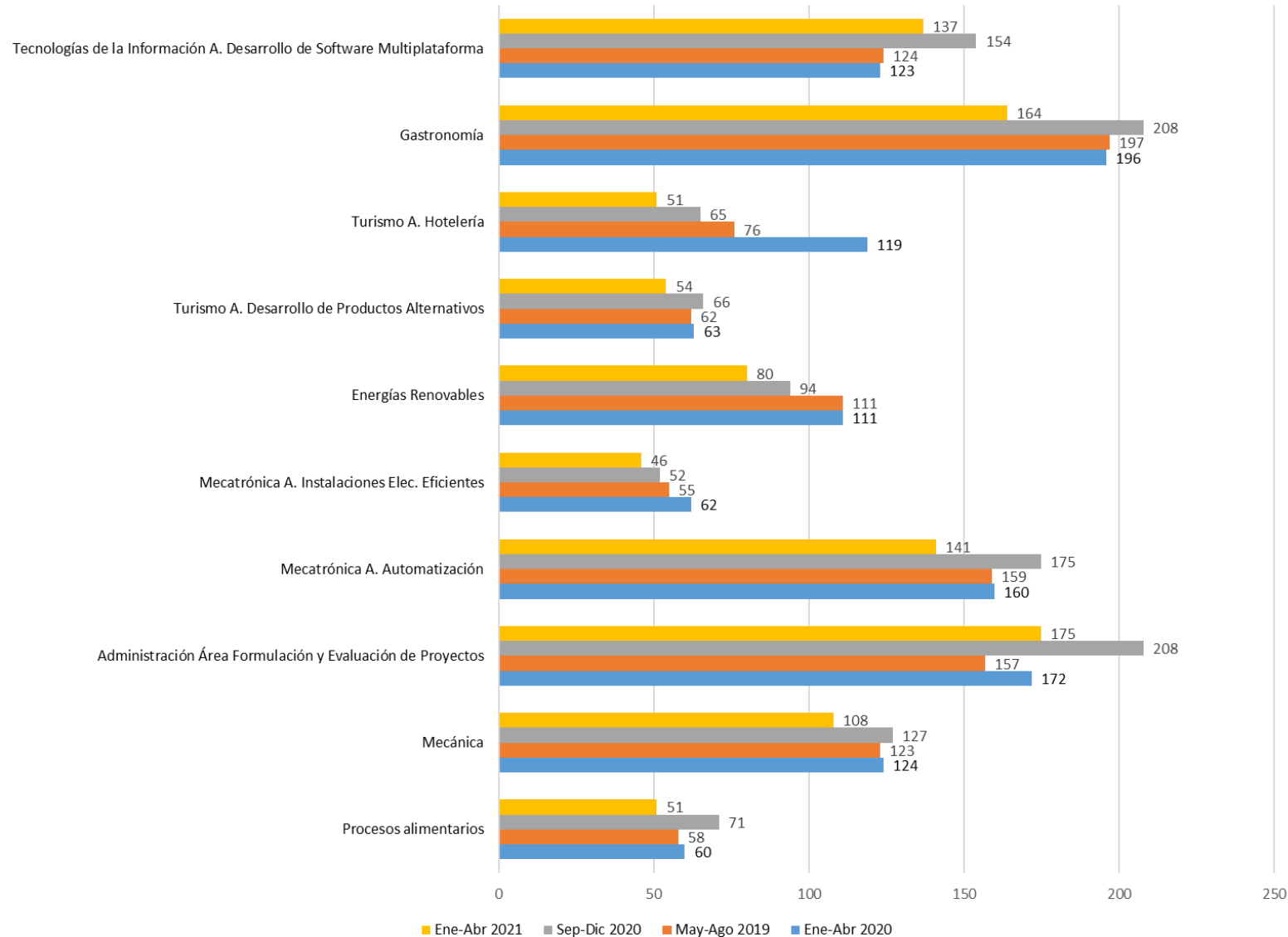
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel TSU

| PE | Ene - Abr 2020 | May - Ago 2020 | Sep - Dic 2020 | Ene - Abr 2021 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Procesos alimentarios | 60 | 58 | 71 | 51 |
| Mecánica | 124 | 123 | 127 | 108 |
| Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos | 172 | 157 | 208 | 175 |
| Mecatrónica A. Automatización | 160 | 159 | 175 | 141 |
| Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes | 62 | 55 | 52 | 46 |
| Energías Renovables | 111 | 111 | 94 | 80 |
| Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos | 63 | 62 | 66 | 54 |
| Turismo A. Hotelería | 119 | 76 | 65 | 51 |
| Gastronomía | 196 | 197 | 208 | 164 |
| Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma | 123 | 124 | 154 | 137 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel TSU



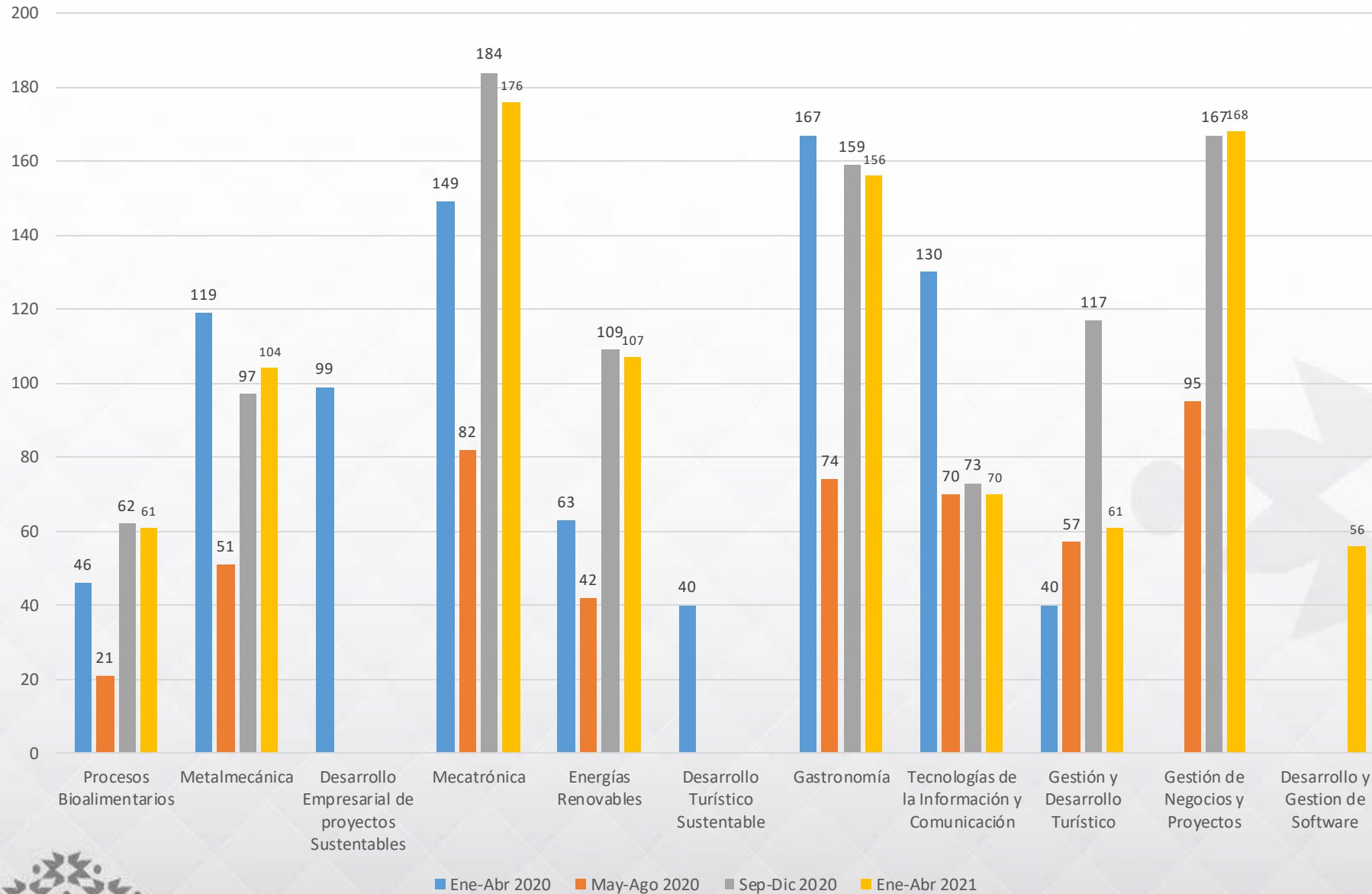
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel Ing./Lic.

| PE | Ene-Abr 2020 | May-Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene-abr 2021 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Procesos Bioalimentarios | 46 | 21 | 62 | 61 |
| Metalmecánica | 119 | 51 | 97 | 104 |
| Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables | 99 | - | - | - |
| Mecatrónica | 149 | 82 | 184 | 176 |
| Energías Renovables | 63 | 42 | 109 | 107 |
| Desarrollo Turístico Sustentable | 40 | 57 | - | |
| Gastronomía | 167 | 74 | 159 | 156 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 130 | 70 | 73 | 70 |
| Gestión y Desarrollo Turístico | 40 | 57 | 117 | 61 |
| Gestión de Negocios y Proyectos | - | 95 | 167 | 168 |
| Desarrollo y Gestión de Software | - | - | - | 56 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel Ing./Lic.



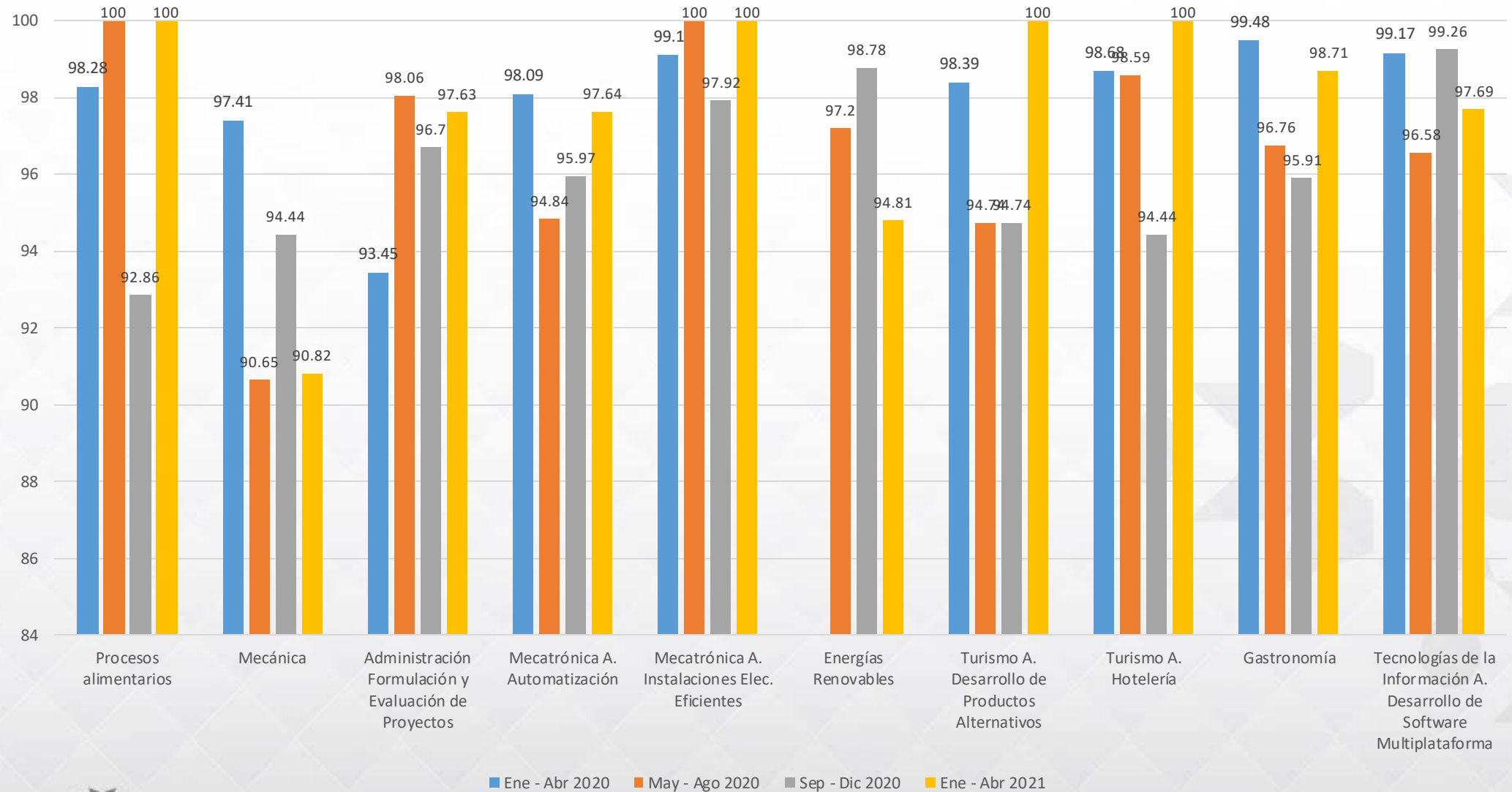
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%

| PE | ene - abr 2020 | may- ago 2020 | sep - dic 2020 | ene - abr 2021 |
|--|----------------|---------------|----------------|----------------|
| Procesos alimentarios | 98.28 | 100 | 92.86 | 100 |
| Mecánica | 97.41 | 90.65 | 94.44 | 90.82 |
| Administración Formulación y Evaluación de Proyectos | 93.45 | 98.06 | 96.7 | 97.63 |
| Mecatrónica A. Automatización | 98.09 | 94.84 | 95.97 | 97.64 |
| Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes | 93.44 | 100 | 97.92 | 100 |
| Energías Renovables | 99.1 | 97.2 | 98.78 | 94.81 |
| Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos | 98.39 | 94.74 | 94.74 | 100 |
| Turismo A. Hotelería | 98.68 | 98.59 | 94.44 | 100 |
| Gastronomía | 99.48 | 96.76 | 95.91 | 98.71 |
| Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma | 99.17 | 96.58 | 99.26 | 97.69 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%



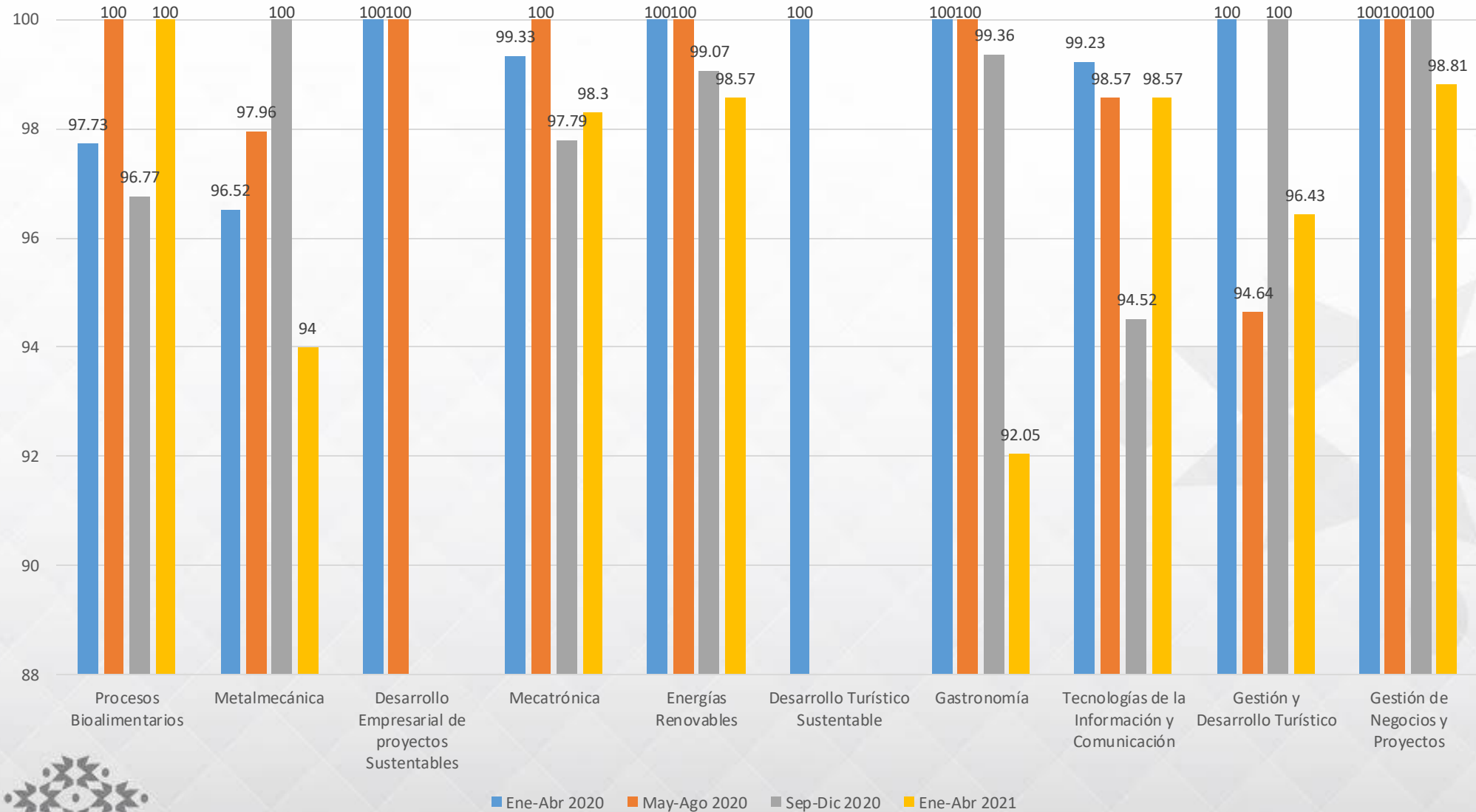
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta:70%

| PE | Ene-Abr 2020 | May-Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene – Abr 2021 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| Procesos Bioalimentarios | 97.73 | 100 | 96.77 | 100 |
| Metalmecánica | 96.52 | 97.96 | 100 | 94 |
| Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables | 100 | 100 | | |
| Mecatrónica | 99.33 | 100 | 97.79 | 98.3 |
| Energías Renovables | 100 | 100 | 99.07 | 98.57 |
| Desarrollo Turístico Sustentable | 100 | | | |
| Gastronomía | 100 | 100 | 99.36 | 92.05 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 99.23 | 98.57 | 94.52 | 98.57 |
| Gestión y Desarrollo Turístico | 100 | 94.64 | 100 | 96.43 |
| Gestión de Negocios y Proyectos | 100 | 100 | 100 | 98.81 |
| Desarrollo y Gestión de Software | | | | |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta:70%



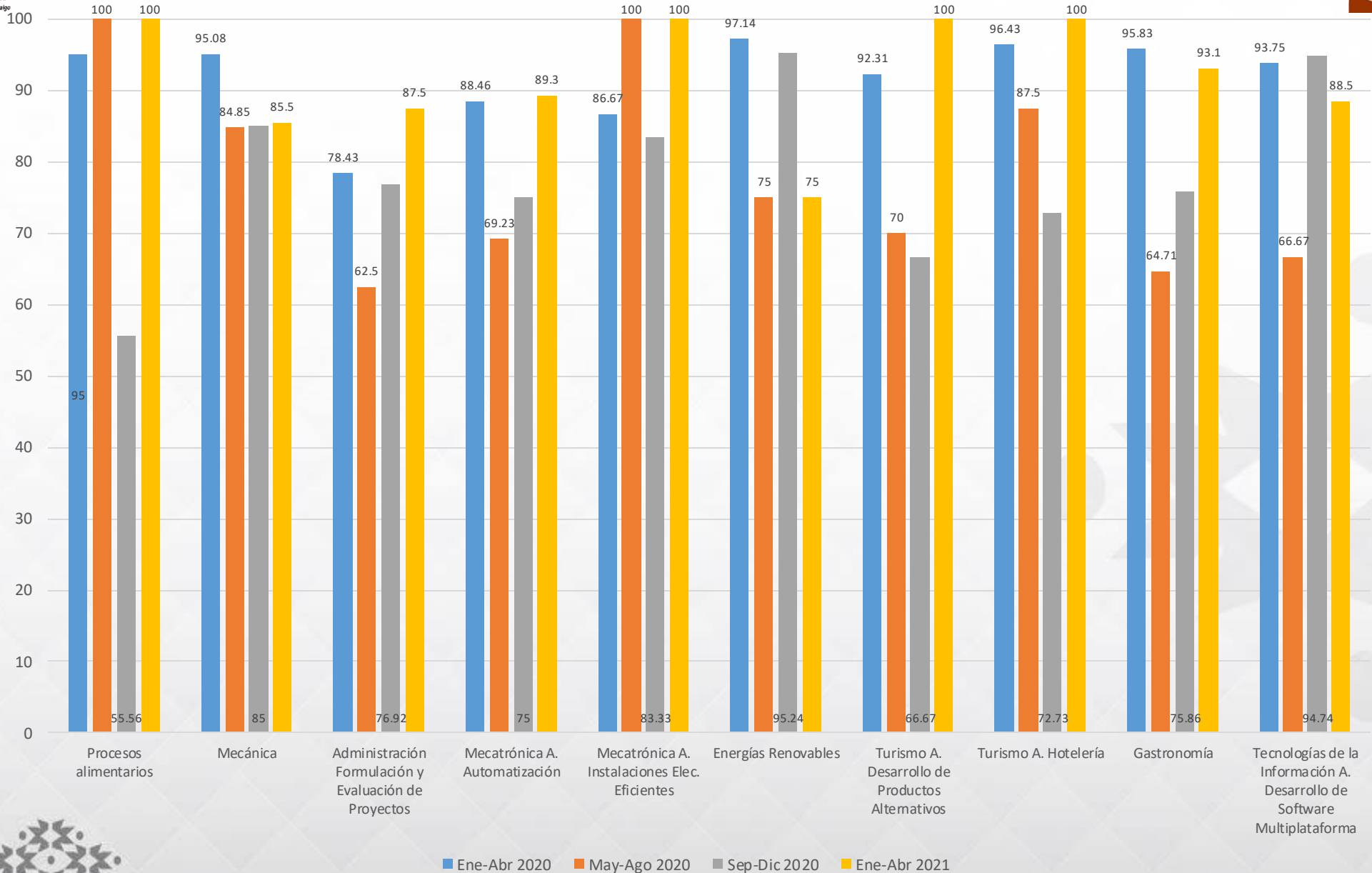
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Tsu, Meta: 90%

| PE | Ene-Abr 2020 | May-Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene – abr 21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Procesos alimentarios | 95 | 100 | 55.56 | 100 |
| Mecánica | 95.08 | 84.85 | 85 | 85.5 |
| Administración Formulación y Evaluación de Proyectos | 78.43 | 62.5 | 76.92 | 87.5 |
| Mecatrónica A. Automatización | 88.46 | 69.23 | 75 | 89.3 |
| Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes | 86.67 | 100 | 83.33 | 100 |
| Energías Renovables | 97.14 | 75 | 95.24 | 75 |
| Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos | 92.31 | 70 | 66.67 | 100 |
| Turismo A. Hotelería | 96.43 | 87.5 | 72.73 | 100 |
| Gastronomía | 95.83 | 64.71 | 75.86 | 93.1 |
| Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma | 93.75 | 66.67 | 94.74 | 88.5 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel TSU, Meta: 90%



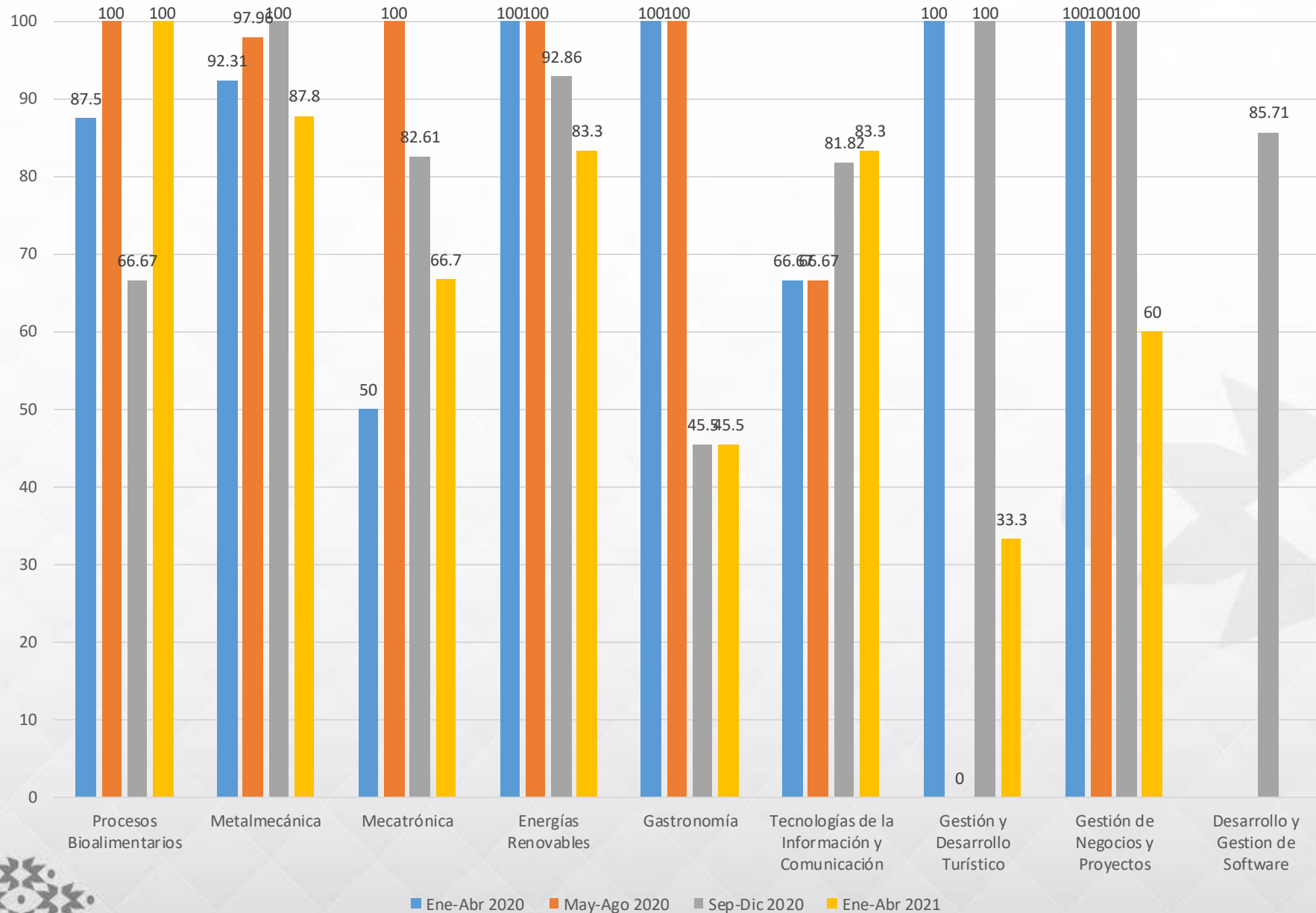
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Ing/Lic, Meta: 90%

| PE | Ene-Abr 2020 | May-Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene-Abr 2021 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Procesos Bioalimentarios | 87.5 | 100 | 66.67 | 100 |
| Metalmecánica | 92.31 | 97.96 | 100 | 87.8 |
| Mecatrónica | 50 | 100 | 82.61 | 66.7 |
| Energías Renovables | 100 | 100 | 92.9 | 83.3 |
| Gastronomía | 100 | 100 | 93.8 | 45.5 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 66.67 | 66.67 | 81.8 | 83.3 |
| Gestión y Desarrollo Turístico | 100 | 0 | 100 | 33.3 |
| Gestión de Negocios y Proyectos | 100 | 100 | 100 | 60 |
| Desarrollo y Gestión de Software | | | 85.71 | |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Ing/Lic, Meta: 90%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

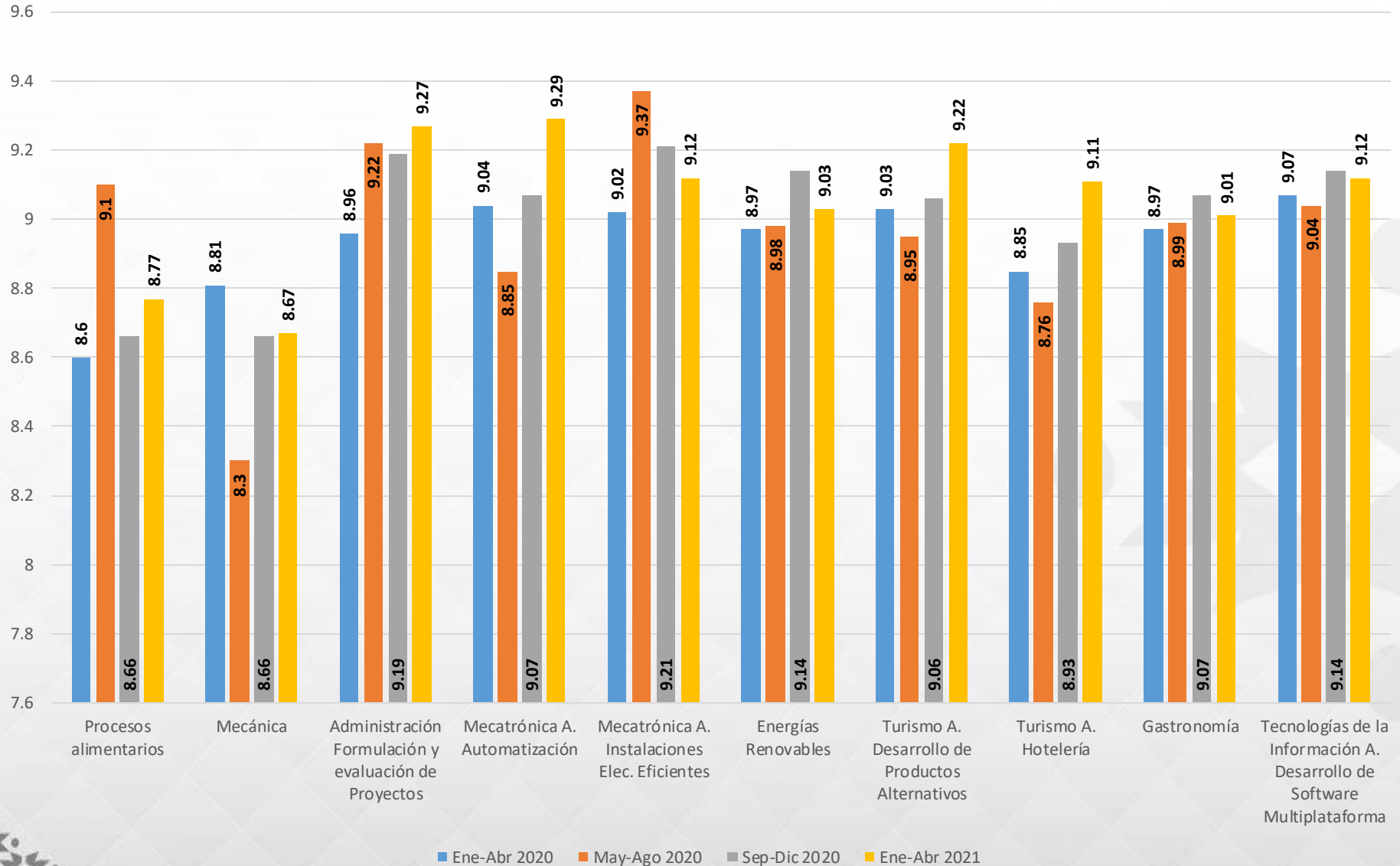
Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU, Meta: 8.0

| 8.77 | Ene-Abr 2020 | May-Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene-Abr 2021 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Procesos alimentarios | 8.6 | 9.1 | 8.66 | 8.77 |
| Mecánica | 8.81 | 8.3 | 8.66 | 8.67 |
| Administración Formulación y evaluación de Proyectos | 8.96 | 9.22 | 9.19 | 9.27 |
| Mecatrónica A. Automatización | 9.04 | 8.85 | 9.07 | 9.29 |
| Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes | 9.02 | 9.37 | 9.21 | 9.12 |
| Energías Renovables | 8.97 | 8.98 | 9.14 | 9.03 |
| Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos | 9.03 | 8.95 | 9.06 | 9.22 |
| Turismo A. Hotelería | 8.85 | 8.76 | 8.93 | 9.11 |
| Gastronomía | 8.97 | 8.99 | 9.07 | 9.01 |
| Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma | 9.07 | 9.04 | 9.14 | 9.12 |



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU, Meta: 8.0



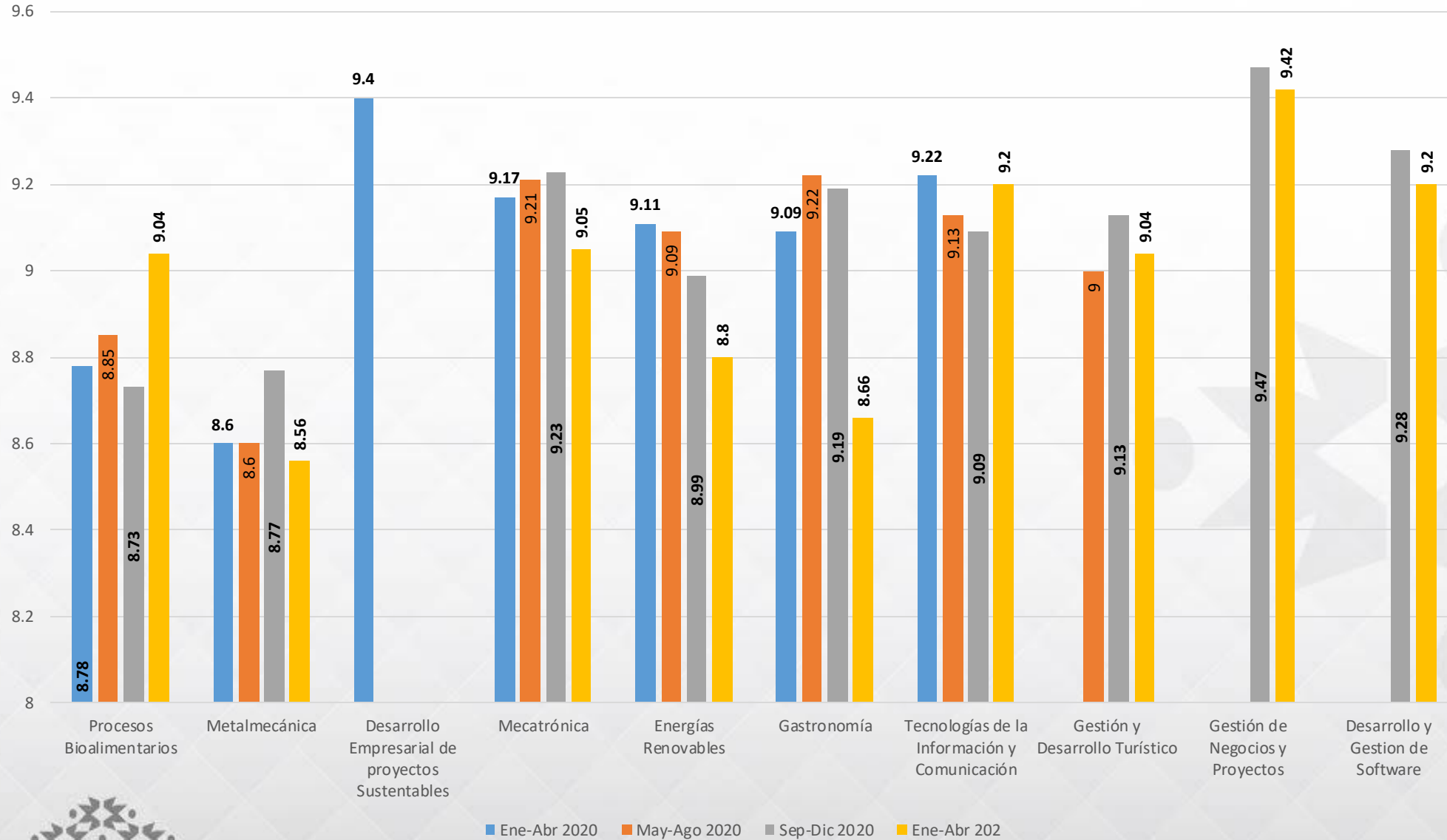
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

*Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing/Lic,
 Meta: 8.0*

| PE | Ene-Abr 2020 | May-Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene-Abr 2021 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Procesos Bioalimentarios | 8.78 | 8.85 | 8.73 | 9.04 |
| Metalmecánica | 8.6 | 8.6 | 8.77 | 8.56 |
| Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables | 9.4 | | | |
| Mecatrónica | 9.17 | 9.21 | 9.23 | 9.05 |
| Energías Renovables | 9.11 | 9.09 | 8.99 | 8.8 |
| Gastronomía | 9.09 | 9.22 | 9.19 | 8.66 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 9.22 | 9.13 | 9.09 | 9.2 |
| Gestión y Desarrollo Turístico | | 9 | 9.13 | 9.04 |
| Gestión de Negocios y Proyectos | | | 9.46 | 9.42 |
| Desarrollo y Gestion de Software | | | 9.28 | 9.2 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing/Lic,
Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta:50%

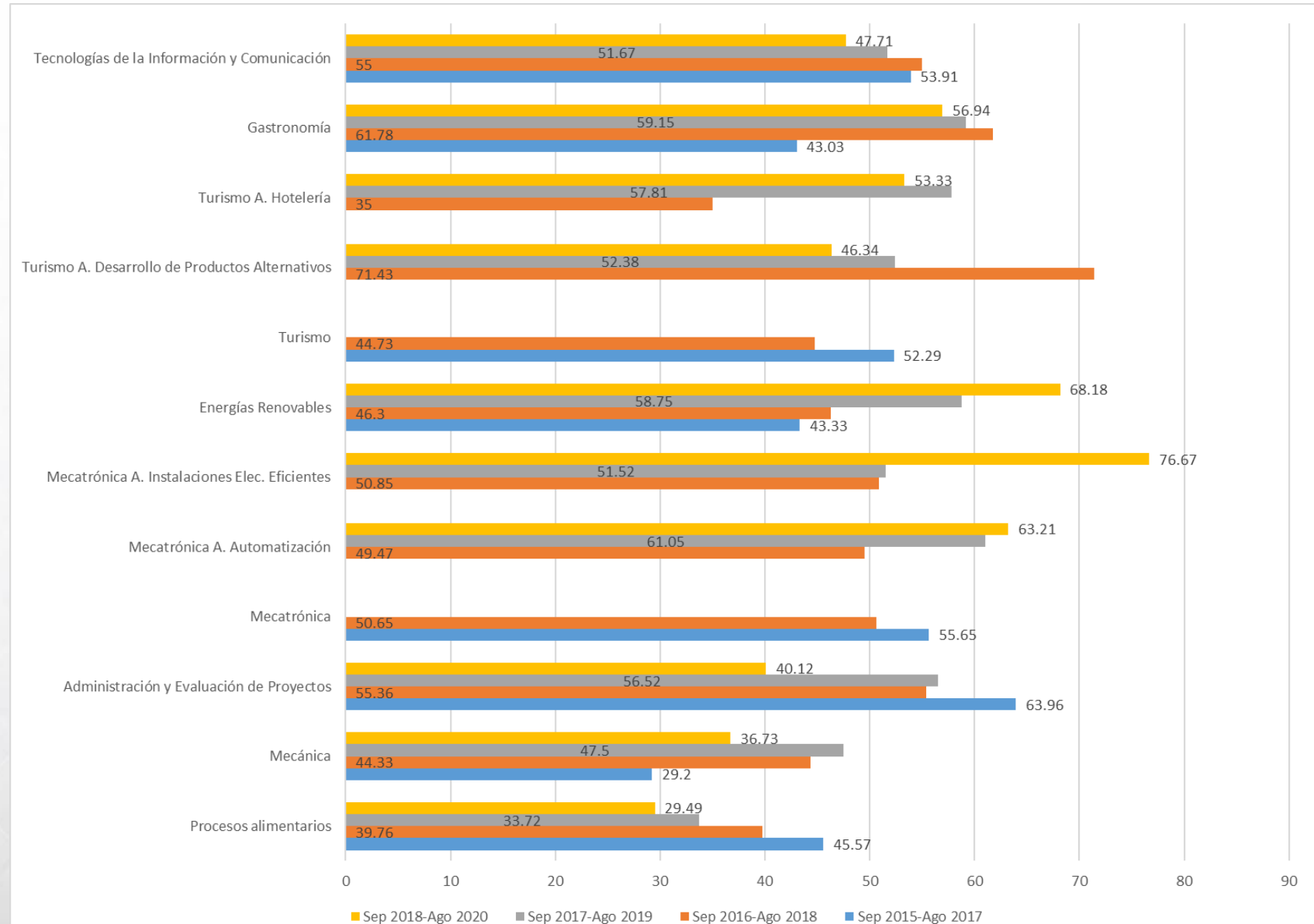
| PE | Sep 2015-Ago 2017 | Sep 2016-Ago 2018 | Sep 2017-Ago 2019 | Sep 2018-Ago 2020 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Procesos alimentarios | 45.57 | 39.76 | 33.72 | 29.49 |
| Mecánica | 29.2 | 44.33 | 47.5 | 36.73 |
| Administración y Evaluación de Proyectos | 63.96 | 55.36 | 56.52 | 40.12 |
| Mecatrónica | 55.65 | 50.65 | | |
| Mecatrónica A. Automatización | | 49.47 | 61.05 | 63.21 |
| Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes | | 50.85 | 51.52 | 76.67 |
| Energías Renovables | 43.33 | 46.3 | 58.75 | 68.18 |
| Turismo | 52.29 | 44.73 | | |
| Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos | | 71.43 | 52.38 | 46.34 |
| Turismo A. Hotelería | | 35 | 57.81 | 53.33 |
| Gastronomía | 43.03 | 61.78 | 59.15 | 56.94 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 53.91 | 55 | 51.67 | 47.71 |



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta:50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta:50%

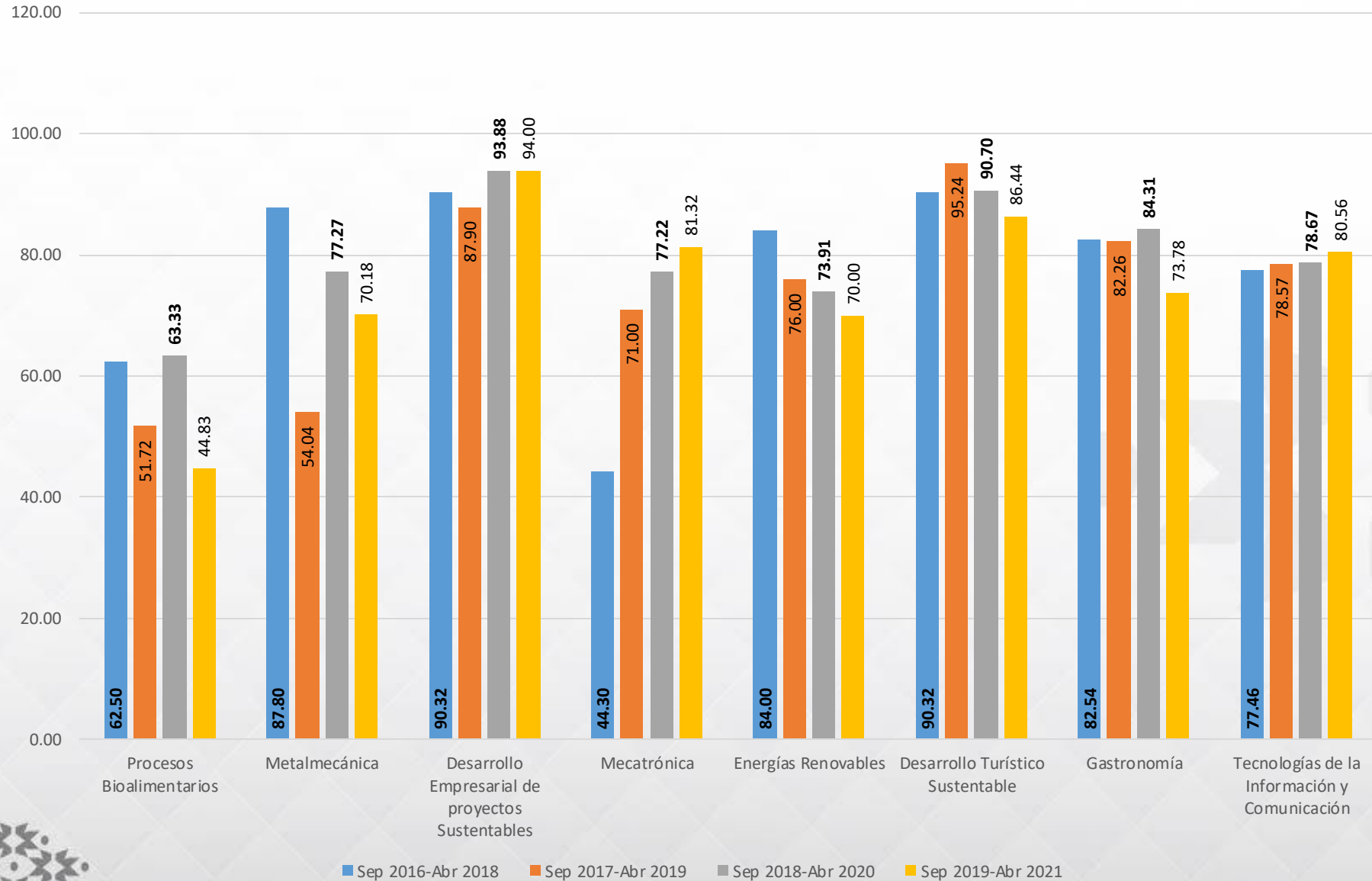
| PE | Sep 2016-Abr 2018 | Sep 2017-Abr 2019 | Sep 2018-Abr 2020 | Sep 2019-Abr 2021 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Procesos Bioalimentarios | 62.5 | 51.72 | 63.33 | 44.83 |
| Metalmecánica | 87.8 | 54.04 | 77.27 | 70.18 |
| Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables Gestión de desarrollo | 90.32 | 87.9 | 93.88 | 94 |
| Mecatrónica | 44.3 | 71 | 77.22 | 81.32 |
| Energías Renovables | 84 | 76 | 73.91 | 70 |
| Desarrollo Turístico Sustentable | 90.32 | 95.24 | 90.7 | 86.44 |
| Gastronomía | 82.54 | 82.26 | 84.31 | 83.78 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 77.46 | 78.57 | 78.67 | 80.56 |



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta:50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

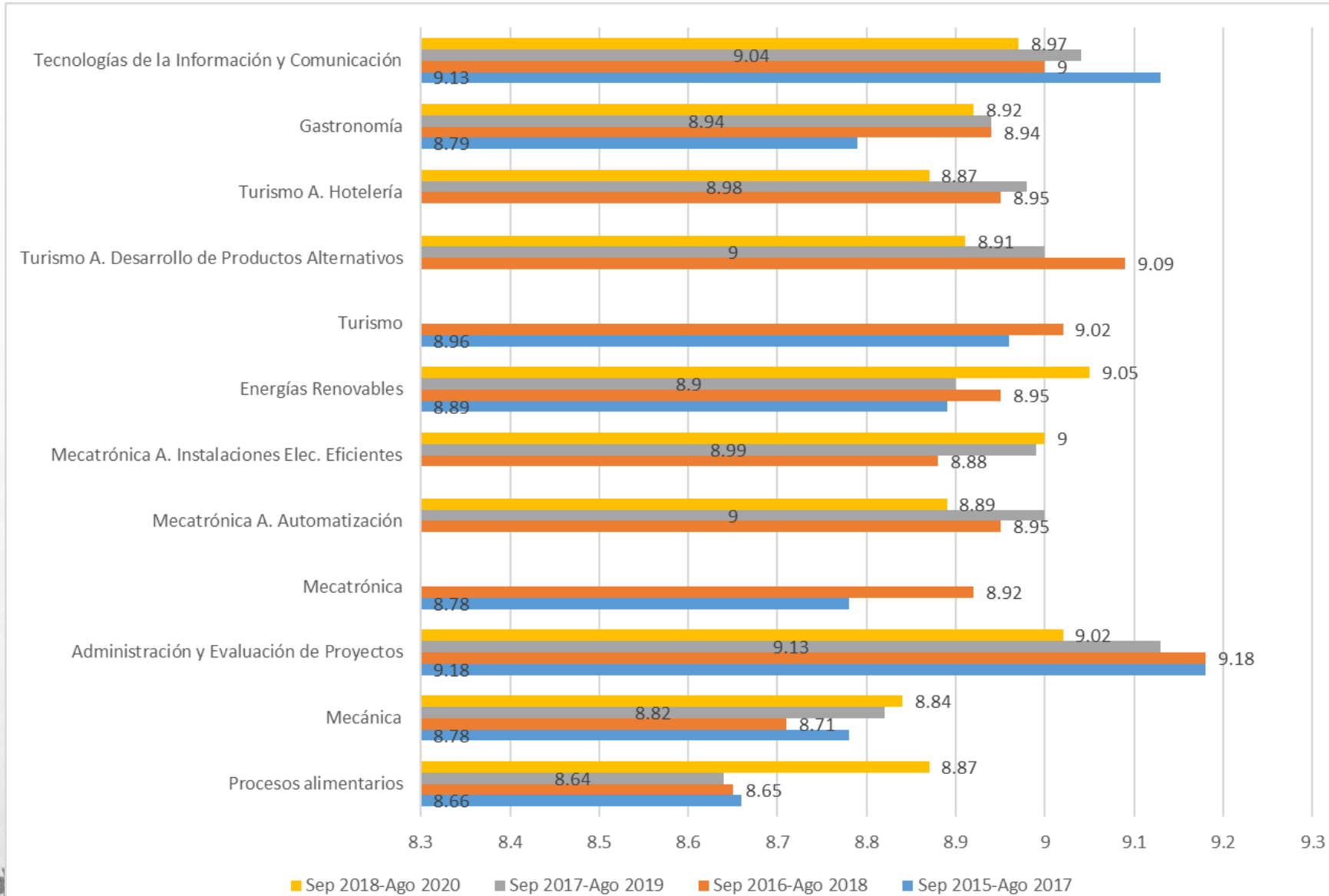
Meta: 8.0

| PE | Sep 2015-Ago 2017 | Sep 2016-Ago 2018 | Sep 2017-Ago 2019 | Sep 2018-Ago 2020 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Procesos alimentarios | 8.66 | 8.65 | 8.64 | 8.87 |
| Mecánica | 8.78 | 8.71 | 8.82 | 8.84 |
| Administración y Evaluación de Proyectos | 9.18 | 9.18 | 9.13 | 9.02 |
| Mecatrónica | 8.78 | 8.92 | | |
| Mecatrónica A. Automatización | | 8.95 | 9 | 8.89 |
| Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes | | 8.88 | 8.99 | 9 |
| Energías Renovables | 8.89 | 8.95 | 8.9 | 9.05 |
| Turismo | 8.96 | 9.02 | | |
| Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos | | 9.09 | 9 | 8.91 |
| Turismo A. Hotelería | | 8.95 | 8.98 | 8.87 |
| Gastronomía | 8.79 | 8.94 | 8.94 | 8.92 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 9.13 | 9 | 9.04 | 8.97 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing/Lic

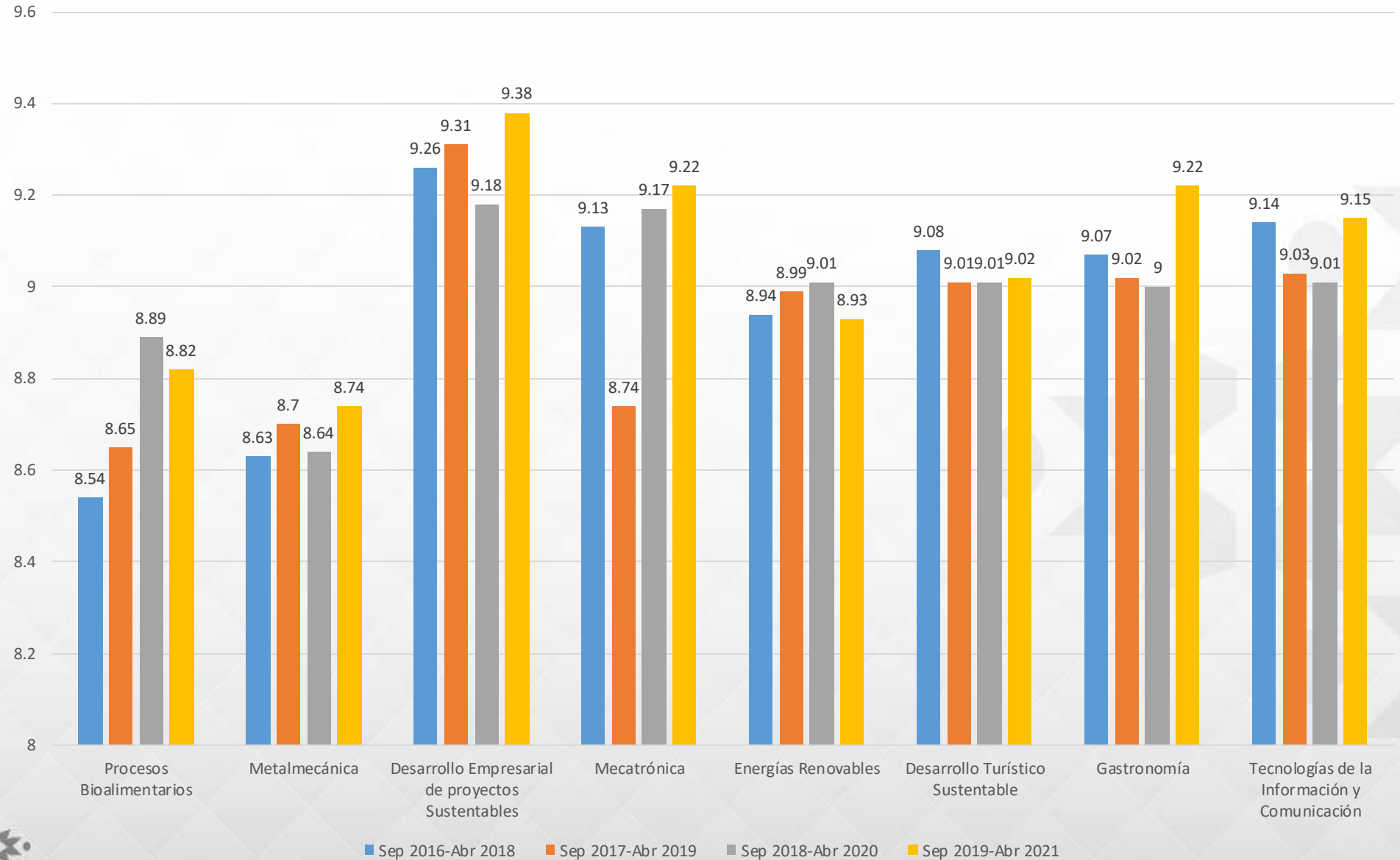
Meta: 8.0

| PE | Sep 2016-Abr 2018 | Sep 2017-Abr 2019 | Sep 2018-Abr 2020 | Sep 2019-Abr 2021 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Procesos Bioalimentarios | 8.54 | 8.65 | 8.89 | 8.82 |
| Metalmecánica | 8.63 | 8.7 | 8.64 | 8.74 |
| Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables | 9.26 | 9.31 | 9.18 | 9.38 |
| Mecatrónica | 9.13 | 8.74 | 9.17 | 9.22 |
| Energías Renovables | 8.94 | 8.99 | 9.01 | 8.93 |
| Desarrollo Turístico Sustentable | 9.08 | 9.01 | 9.01 | 9.02 |
| Gastronomía | 9.07 | 9.02 | 9.0 | 9.22 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 9.14 | 9.03 | 9.01 | 9.15 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing/Lic

Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

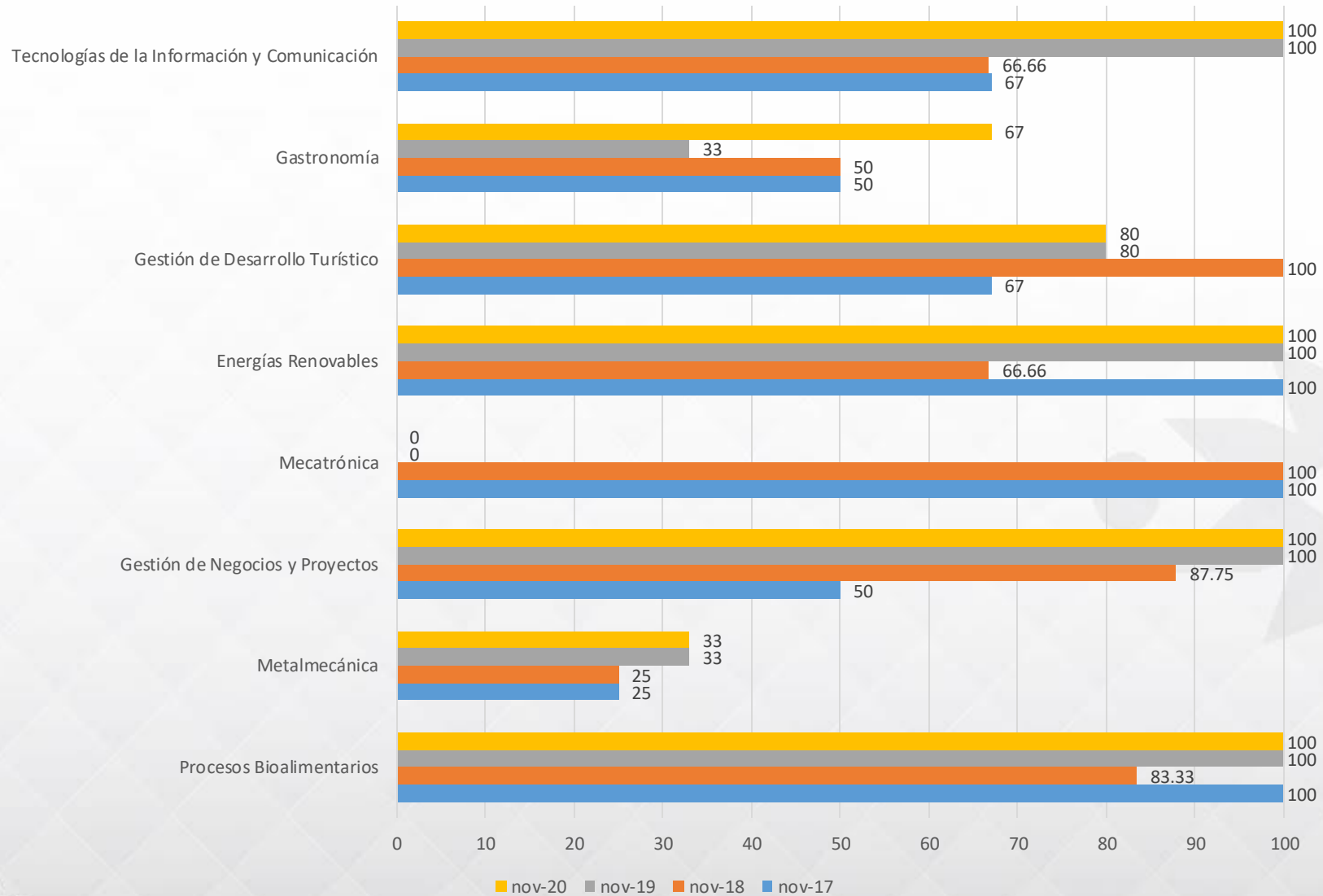
Meta: 50%

| PE | nov-17 | nov-18 | nov-19 | nov-20 |
|--|--------|--------|--------|--------|
| Procesos Bioalimentarios | 100 | 83.33 | 100 | 100 |
| Metalmecánica | 25 | 25 | 33 | 33 |
| Gestión de Negocios y Proyectos | 50 | 87.75 | 100 | 100 |
| Mecatrónica | 100 | 100 | 0 | 0 |
| Energías Renovables | 100 | 66.66 | 100 | 100 |
| Gestión de Desarrollo Turístico | 67 | 100 | 80 | 80 |
| Gastronomía | 50 | 50 | 33 | 67 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 67 | 66.66 | 100 | 100 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

Meta: 50%



B. INDICADORES DE PROCESO

1. Porcentaje de PTC con adecuada distribución académica
2. Porcentaje de PA con 25 horas o menos totales académicas
3. Promedios cuatrimestrales por grupo
4. Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio
5. % de terminación de Estadías



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PTC con adecuada distribución académica nivel TSU

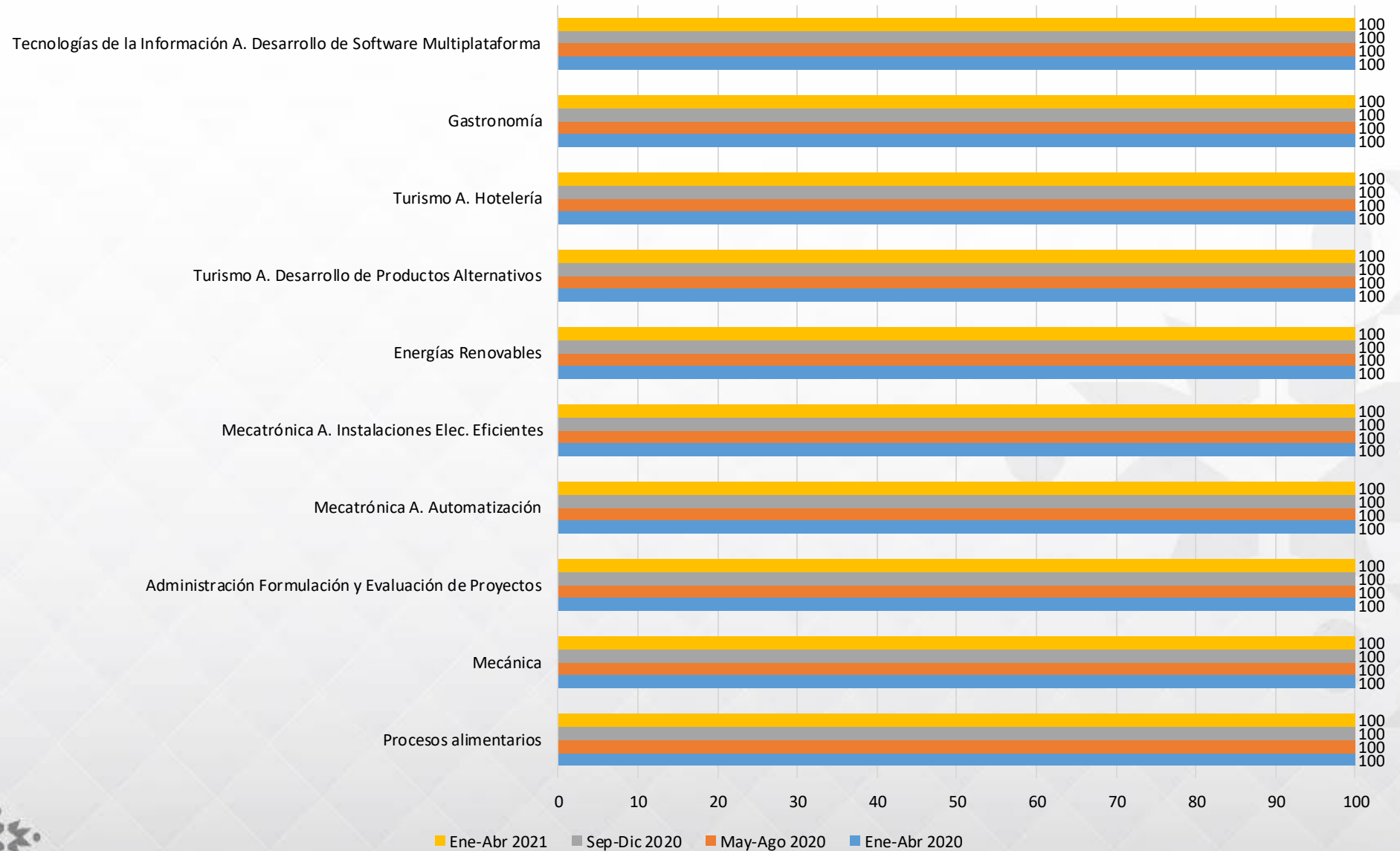
Meta: 100%

| PE | Ene-Abr 2020 | May-Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene-Abr 2021 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Procesos alimentarios | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Mecánica | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Administración Formulación y Evaluación de Proyectos | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Mecatrónica A. Automatización | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Energías Renovables | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Turismo A. Hotelería | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gastronomía | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma | 100 | 100 | 100 | 100 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PTC con adecuada distribución académica nivel TSU

Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

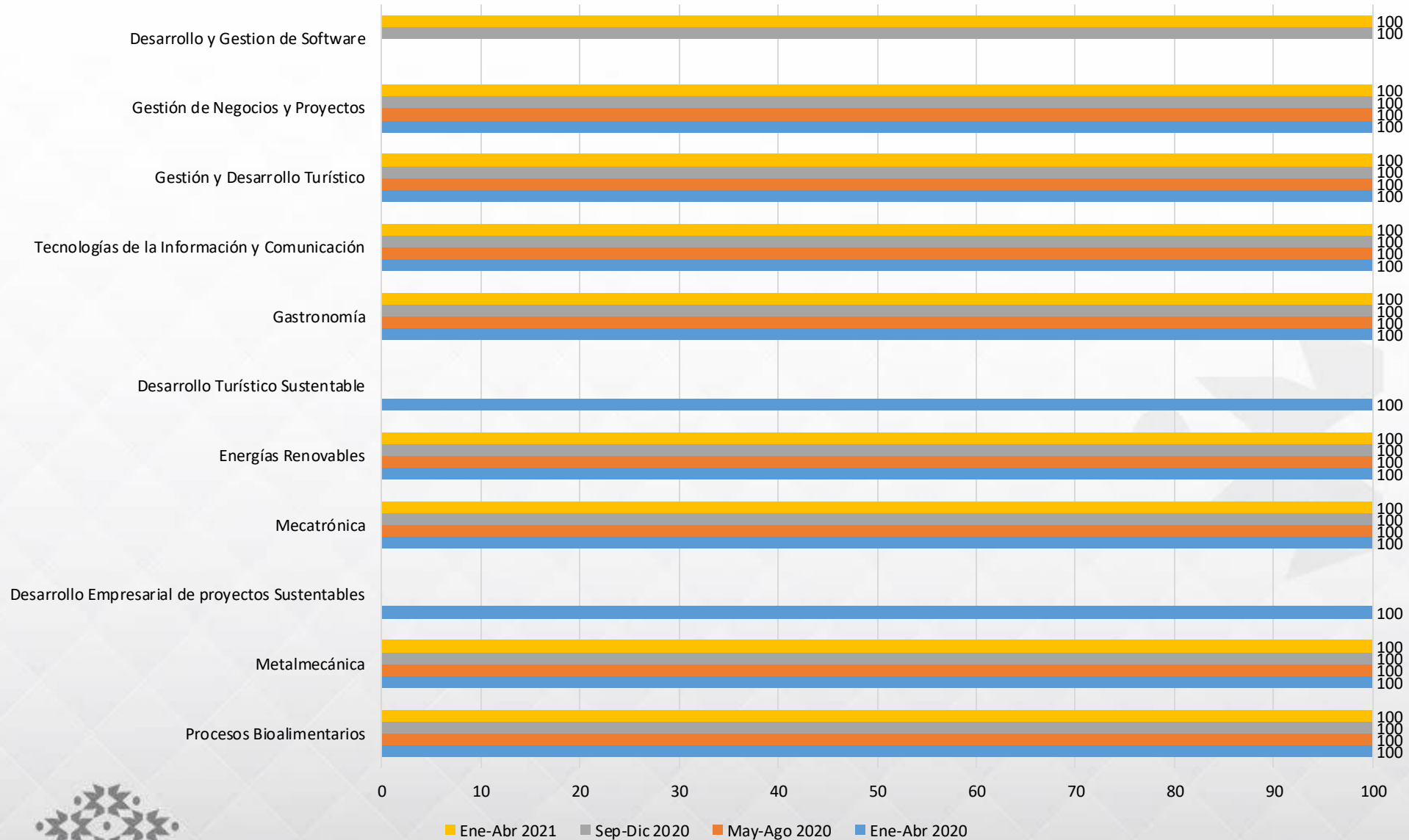
% de PTC con adecuada distribución académica nivel Lic./Ing

Meta: 100%

| PE | Ene-Abr 2020 | May-Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene – Abr 2021 |
|--|--------------|--------------|--------------|----------------|
| Procesos Bioalimentarios | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Metalmecánica | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables | 100 | | | |
| Mecatrónica | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Energías Renovables | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Desarrollo Turístico Sustentable | 100 | | | |
| Gastronomía | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gestión y Desarrollo Turístico | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gestión de Negocios y Proyectos | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Desarrollo y Gestion de Software | | | 100 | 100 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PTC con adecuada distribución académica nivel Lic./Ing
Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PA con adecuada distribución académica nivel TSU

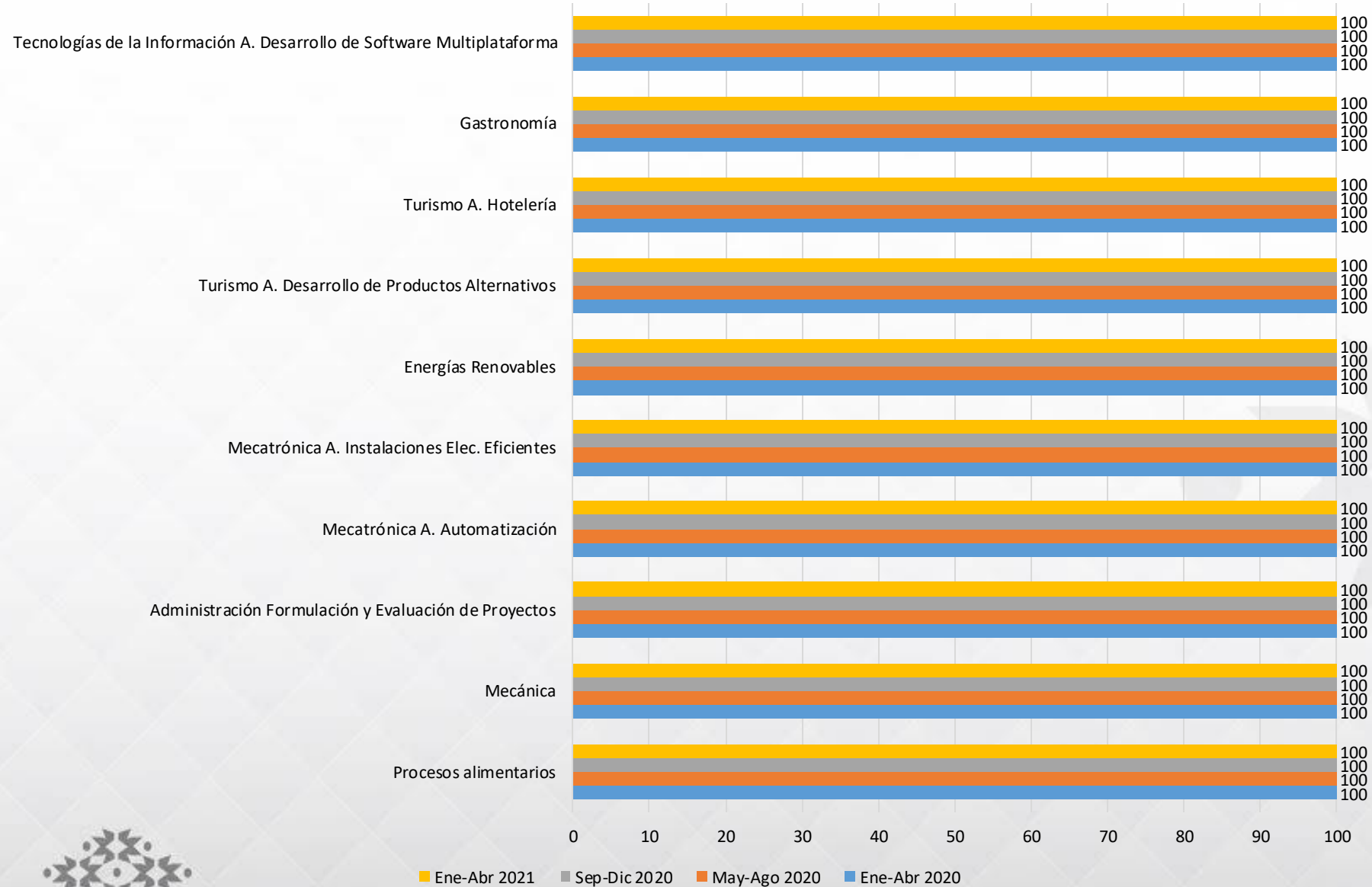
Meta: 100%

| PE | Ene-Abr 2020 | May-Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene – abr 2021 |
|---|--------------|--------------|--------------|----------------|
| Procesos alimentarios | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Mecánica | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Administración Formulación y Evaluación de Proyectos | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Mecatrónica A. Automatización | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Energías Renovables | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Turismo A. Hotelería | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gastronomía | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma | 100 | 100 | 100 | 100 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PA con adecuada distribución académica nivel TSU

Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

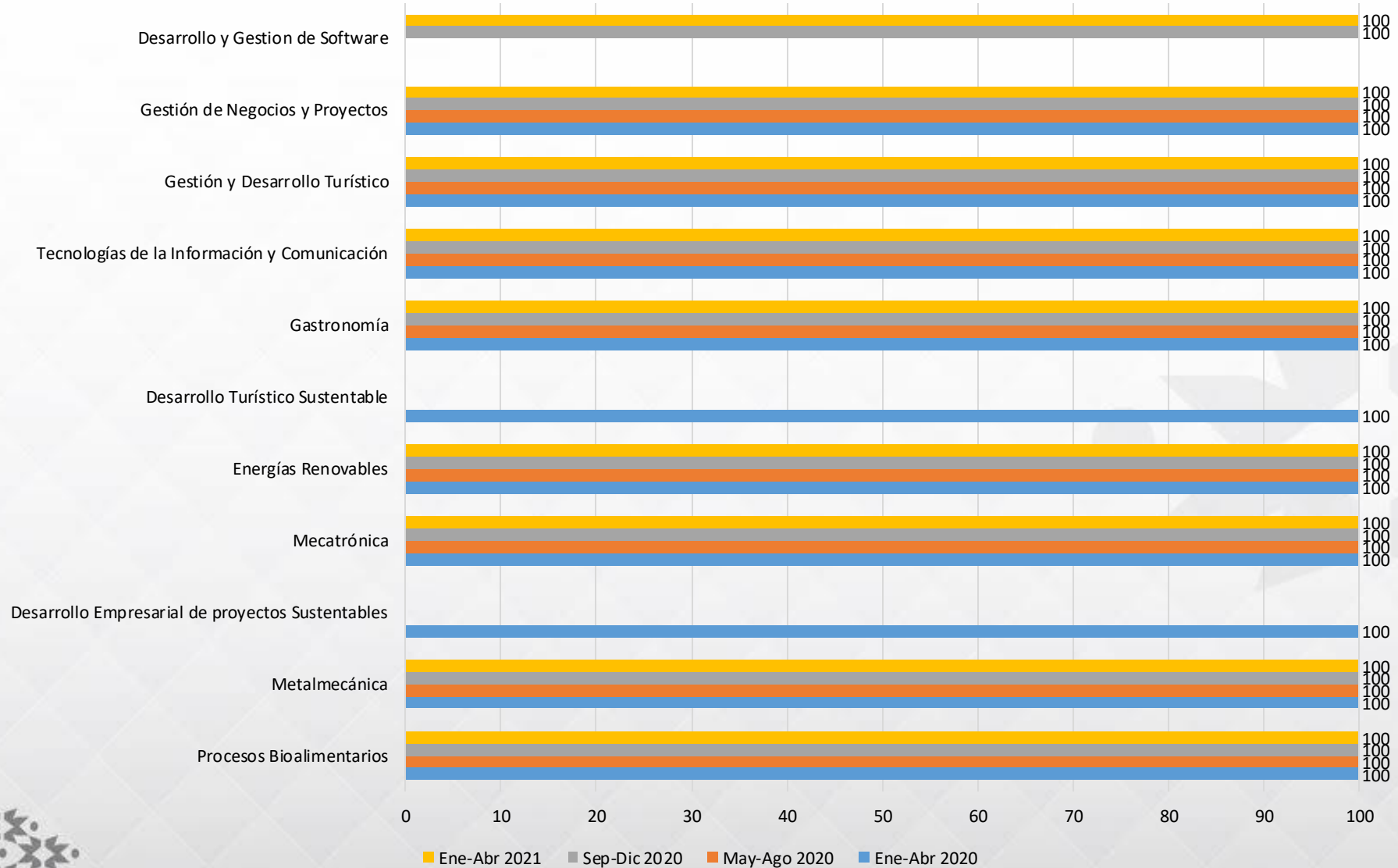
% de PA con adecuada distribución académica nivel Lic./Ing

Meta: 100%

| PE | Ene-Abr 2020 | May-Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene – Abr 2021 |
|--|--------------|--------------|--------------|----------------|
| Procesos Bioalimentarios | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Metalmecánica | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables | 100 | | | |
| Mecatrónica | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Energías Renovables | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Desarrollo Turístico Sustentable | 100 | | | |
| Gastronomía | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gestión y Desarrollo Turístico | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gestión de Negocios y Proyectos | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Desarrollo y Gestion de Software | | | 100 | 100 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PA con adecuada distribución académica nivel Lic./Ing
Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU Meta: 8.0

| PE (T.S.U.) | Ene - Abr 2020 | | | May-Ago 2020 | | | Sep-Dic 2020 | | | Ene - Abr 2021 | | |
|--|----------------|-------|----------|--------------|-------|----------|--------------|-------|----------|----------------|-------|----------|
| | Cuatrim | Grupo | Promedio | Cuatrim | Grupo | Promedio | Cuatrim | Grupo | Promedio | Cuatrim | Grupo | Promedio |
| Procesos Alimentarios | 2 | A | 8.52 | 3 | A | 8.8 | 1 | A | 8.31 | 2 | A | 8.73 |
| | | B | 8.29 | | B | | | B | 8.8 | | B | 8.87 |
| | | | | | | | | | | | | |
| | 5 | A | 8.64 | 6 | A | 9.35 | 4 | A | 8.75 | 5 | A | 8.75 |
| | | B | 8.78 | | B | 9.18 | | | | | | |
| | | L | 9.45 | | L | 9.58 | | | | | | |
| Mecánica | 2 | A | 8.66 | 3 | A | 8.8 | 1 | A | 8.39 | 2 | A | 8.77 |
| | | B | 8.83 | | B | 8.52 | | B | 8.9 | | B | 9.02 |
| | | C | 8.85 | | C | 8.61 | | C | 8.6 | | C | 8.91 |
| | 5 | A | 8.78 | 6 | A | 7.64 | 4 | A | 8.8 | 5 | A | 8.78 |
| | | B | 8.88 | | B | 7.75 | | B | 8.8 | | B | 8.09 |
| | | L | 9.66 | | L | 9.53 | | C | 8.6 | | L | 9.42 |
| Administración Formulación y Evaluación de Proyectos | 2 | A | 8.85 | 3 | A | 9.32 | 1 | A | 9.27 | 2 | A | 9.23 |
| | | B | 8.96 | | B | 9.16 | | B | 9.2 | | B | 9.12 |
| | | C | 9.07 | | C | 9.39 | | C | 9.1 | | C | 9.31 |
| | | D | 8.45 | | D | 8.98 | | D | 9.1 | | D | 9.32 |
| | 5 | A | 8.97 | 6 | A | 9.24 | 4 | A | 9.4 | 5 | A | 9.15 |
| | | B | 9.2 | | B | 9.18 | | B | 9.36 | | B | 9.29 |
| | C | 9.24 | | C | 9.32 | | C | 9.25 | | C | 9.43 | |
| | | | | | | | | | | D | 9.96 | |
| Mecatrónica Área Automatización | 2 | A | 9.27 | 3 | A | 9.17 | 1 | A | 9.06 | 2 | A | 9.24 |
| | | B | 9.15 | | B | 9.28 | | B | 9.16 | | B | 9.46 |
| | | C | 9.05 | | C | 8.62 | | C | 9.2 | | C | 9.27 |
| | 5 | A | 8.99 | 6 | A | 8.5 | 4 | A | 8.9 | 5 | A | 9.32 |
| | | B | 8.86 | | B | 8.78 | | B | 9.1 | | B | 9.27 |
| | | C | 8.81 | | C | 8.38 | | C | 8.92 | | C | 9.02 |
| | L | 9.46 | | L | 9.65 | | | | | L | 10 | |
| Mecatrónica Área Instalaciones Eléctricas Eficientes | 2 | D | 9.09 | 3 | D | 9.09 | 1 | E | 9.21 | 2 | E | 9.15 |
| | | E | 8.8 | | E | 9.02 | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | 5 | E | 9.14 | 6 | E | 9.66 | 4 | E | 9.2 | 5 | E | 9.08 |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| Energías Renovables | 2 | A | 8.91 | 3 | A | 9.19 | 1 | A | 9.09 | 2 | A | 9.02 |
| | | B | 8.87 | | B | 8.84 | | B | 9.2 | | B | 8.84 |
| | 5 | A | 8.94 | 6 | A | 8.56 | 4 | A | 9.15 | 5 | A | 9.15 |
| | | B | 9.04 | | B | 9.23 | | B | 9.1 | | B | 8.96 |
| | | L | 9.61 | | L | 9.8 | | | | | L | 10 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU

Meta: 8.0

| PE (T.S.U.) | Ene - Abr 2020 | | | May-Ago 2020 | | | Sep-Dic 2020 | | | Ene - Abr 2021 | | | |
|---|----------------|-------|----------|--------------|-------|----------|--------------|-------|----------|----------------|-------|----------|------|
| | Cuatrim | Grupo | Promedio | Cuatrim | Grupo | Promedio | Cuatrim | Grupo | Promedio | Cuatrim | Grupo | Promedio | |
| Turismo Área Desarrollo de Productos Alternativos | 2 | B | 9 | 3 | B | 9.1 | 1 | B | 8.83 | 2 | B | 9.16 | |
| | | C | 9.17 | | C | 9 | | C | 8.67 | | C | | |
| | 5 | C | 9.83 | 6 | A | 8 | 4 | B | 9.35 | 5 | B | 9.28 | |
| | | | | | C | 8.85 | | C | | | C | | |
| Turismo Área Hotelería | 2 | A | 8.94 | 3 | A | 9.04 | 1 | A | 8.99 | 2 | A | 9.19 | |
| | | B | 8.89 | | B | 9.01 | | C | 8.87 | | C | | |
| | 5 | A | 8.67 | 6 | A | 8.08 | 4 | A | 8.9 | 5 | A | 9.01 | |
| | | B | 8.87 | | B | 8.99 | | | | | | | |
| | | L | 8.92 | | L | 8.58 | | | | | | | |
| Gastronomía | 2 | A | 9.07 | 3 | A | 9.01 | 1 | A | 8.94 | 2 | A | 8.9 | |
| | | B | 9.04 | | B | 9.01 | | B | 8.8 | | B | 9.07 | |
| | | C | 8.98 | | C | 8.95 | | C | 8.8 | | C | 8.95 | |
| | | D | 9.03 | | D | 9.12 | | D | 9.1 | | D | 9.11 | |
| | 5 | A | 9.09 | 6 | A | 9.4 | 4 | A | 9.4 | 5 | A | 9.1 | |
| | | B | 8.87 | | B | 9.01 | | B | 9.3 | | B | 8.96 | |
| | | C | 8.76 | | C | 8.38 | | C | 9.1 | | C | 8.99 | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataforma | 2 | A | 8.97 | 3 | A | 9.04 | 1 | A | 8.98 | 2 | A | 9.1 | |
| | | B | 9 | | B | 9.16 | | B | 9.2 | | B | 9.14 | |
| | | C | 8.98 | | C | 9.03 | | C | 9.2 | | C | 9.16 | |
| | | | | | | | | | | | M | 9.37 | |
| | 5 | A | 9.19 | 6 | A | 9.13 | 4 | A | 9.2 | 5 | A | 9.27 | |
| | | B | 9.08 | | B | 8.86 | | B | 9.1 | | B | 9.11 | |
| | | L | 9.63 | | L | 9.29 | | C | 9.2 | | C | 9.37 | |
| | | | | | | | | | | | | 5L | 9.11 |
| | | | | | | | | | | | | | 5M |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing/Lic.

Meta: 8.0

| PE (Ing/Lic) | Ene-Abr 2020 | | | May-Ago 2020 | | | Sep-Dic 2020 | | | Ene-Abr 2021 | | |
|--|--------------|-------|----------|--------------|-------|----------|--------------|-------|----------|--------------|-------|----------|
| | Cuatrim | Grupo | Promedio | Cuatrim | Grupo | Promedio | Cuatrim | Grupo | Promedio | Cuatrim | Grupo | Promedio |
| Procesos Bioalimentarios | 11 | A | 8.74 | 9 | A | 8.85 | 7 | A | 8.75 | 11 | A | 9.13 |
| | | L | 9.7 | | L | | | | | | | |
| | 8 | A | 8.72 | | A | | 10 | A | 8.7 | 8 | A | 9.03 |
| Metalmecánica | 11 | A | 8.22 | 9 | A | 8.57 | 7 | A | 8.8 | 8 | A | 8.6 |
| | | B | 8.87 | | B | 8.63 | | B | 8.8 | | B | 8.52 |
| | | L | 9.62 | | | | | | | | | |
| | 8 | A | 8.55 | | A | | 10 | A | 8.7 | 11 | A | 8.49 |
| | | B | 8.59 | | B | | | B | 8.8 | | B | 8.55 |
| | | | | | | | L | 9.2 | | L | 9.49 | |
| Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables | 11 | A | 9.37 | | | | | | | | | |
| | | B | 9.55 | | | | | | | | | |
| | | C | 9.36 | | | | | | | | | |
| | | D | 9.3 | | | | | | | | | |
| | | L | 9.64 | | | | | | | | | |
| | 8 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| Mecatrónica | 11 | A | 9.16 | 9 | A | 9.15 | 7 | A | 9.16 | 8 | A | 9.22 |
| | | B | 8.88 | | B | 9.2 | | B | 9.2 | | B | 9.16 |
| | | C | 9.41 | | C | 9.27 | | C | 9.1 | | C | 9.06 |
| | | L | 9.71 | | L | | | | | | | |
| | 8 | A | 9.02 | | A | | 10 | A | 9.2 | 11 | A | 8.39 |
| | | B | 9.2 | | B | | | B | 9.3 | | B | 9 |
| | | C | 9.23 | | C | | | C | 9.5 | | C | 9.31 |
| Energías Renovables | 11 | A | 9.47 | 9 | A | 9.07 | 7 | A | 8.98 | 8 | A | 8.74 |
| | | L | 9.86 | | B | 9.12 | | B | 9.2 | | B | 8.88 |
| | 7 | A | 8.83 | | A | | 10 | A | 8.7 | 11 | A | 8.31 |
| | | B | 9.03 | | B | | | B | 9 | | B | 9.16 |
| | | | | | | | | L | 10 | | L | 10 |
| Desarrollo Turístico Sustentable | 11 | A | 9.33 | 9 | A | 9 | 9 | A | | | | |
| | | B | 9.32 | | B | 9 | | B | | | | |
| | | L | 9.86 | | L | | | L | | | | |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing/Lic.

Meta: 8.0

| PE (Ing/Lic) | Ene-Abr 2020 | | | May-Ago 2020 | | | Sep-Dic 2020 | | | Ene-Abr 2021 | | |
|--|--------------|-------|----------|--------------|-------|----------|--------------|-------|----------|--------------|-------|----------|
| | Cuatrim | Grupo | Promedio | Cuatrim | Grupo | Promedio | Cuatrim | Grupo | Promedio | Cuatrim | Grupo | Promedio |
| Gastronomía | 11 | A | 9.03 | 9 | A | 9.06 | 7 | A | 9.2 | 8 | A | 8.88 |
| | | B | 9.05 | | B | 9.18 | | B | 9.2 | | B | 9.03 |
| | | C | 9.26 | | C | 9.44 | | C | 9.08 | | C | 9.06 |
| | | L | 9.26 | | L | | | | | | | |
| | 8 | A | 8.8 | | A | | 10 | A | 9.2 | 11 | A | 7.64 |
| | | B | 9.11 | | B | | | B | 9.1 | | B | 8.27 |
| C | | 9.22 | C | | | C | | 9.4 | C | | 8.91 | |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 11 | A | 9.21 | 9 | A | 9.08 | 10 | A | 9.12 | 11 | A | 9.45 |
| | | B | 9.61 | | B | 9.06 | | B | 9.1 | | B | 9.15 |
| | | C | 9.23 | | C | 9.29 | | C | 9 | | C | 8.81 |
| | | L | 9.89 | | L | | | L | 10 | | L | 10 |
| | 8 | A | 9.04 | | A | | | A | | | M | 9.37 |
| | | B | 9.13 | | B | | | B | | | | |
| C | | 9.15 | C | | | C | | | | | | |
| Gestión de Desarrollo Turístico | 8 | A | 8.81 | | A | | 7 | A | 9.11 | 8 | A | 8.88 |
| | | B | 8.89 | | B | | | B | 9.2 | | B | 8.97 |
| | | | | | | | 10 | A | 9.2 | 11 | A | 9.38 |
| | | | | | | | | B | 9 | | B | 9.35 |
| Gestión de Negocios y Proyectos | 8 | A | 9.7 | 9 | A | 9.47 | 7 | A | 9.41 | 8 | A | 9.54 |
| | | B | 9.62 | | B | 9.33 | | B | 9.4 | | B | 9.3 |
| | | C | 9.15 | | C | 9.35 | | C | | | C | 9.39 |
| | | D | 9 | | D | 9.37 | | D | | | D | |
| | | | | | | | 10 | A | 9.59 | 11 | A | 9.67 |
| | | | | | | | | B | 9.52 | | B | 9.61 |
| | | | | | | | | C | 9.29 | | C | 8.97 |
| | | | | | | | | D | 9.51 | | D | 9.33 |
| Desarrollo y Gestión de Software | | | | | | | 7 | A | 9.2 | 8 | A | 9.13 |
| | | | | | | | | B | 9.36 | | B | 9.19 |
| | | | | | | | | | | | C | 9.39 |
| | | | | | | | | | | | M | 9.31 |
| | | | | | | | 10 | | | 11 | A | 9.67 |
| | | | | | | | | | | | B | 9.61 |
| | | | | | | | | A | 9.4 | | C | 8.97 |
| | | | | | | | | | | | D | 9.33 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

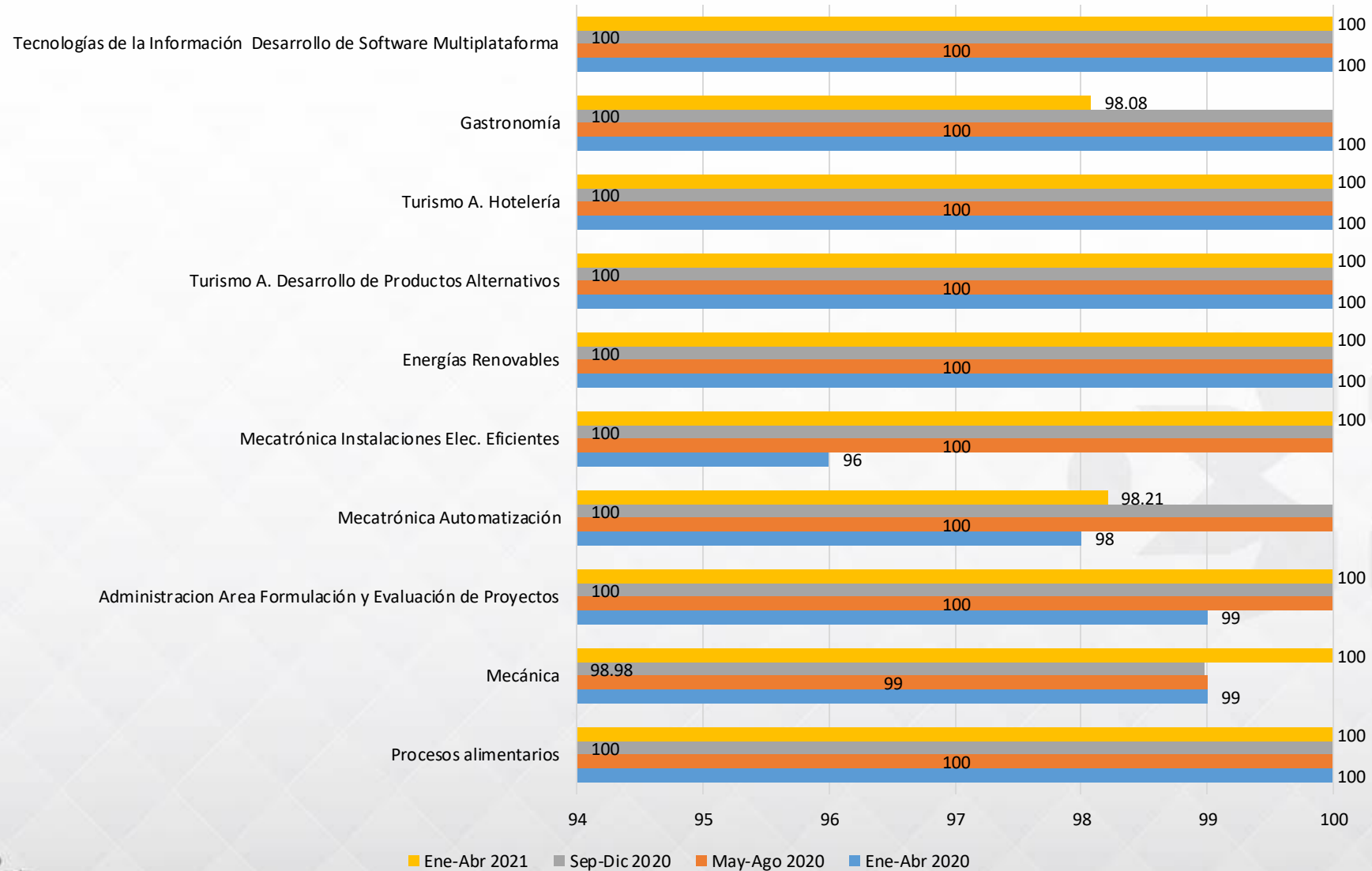
Meta: 100%

| PE | Ene-Abr 2020 | May-Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene - Abr 2021 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| Procesos alimentarios | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Mecánica | 99 | 99 | 98.98 | 100 |
| Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos | 99 | 100 | 100 | 100 |
| Mecatrónica Automatización | 98 | 100 | 100 | 98.21 |
| Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes | 96 | 100 | 100 | 100 |
| Energías Renovables | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Turismo A. Hotelería | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gastronomía | 100 | 100 | 100 | 98.08 |
| Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma | 100 | 100 | 100 | 100 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Ing./Lic.

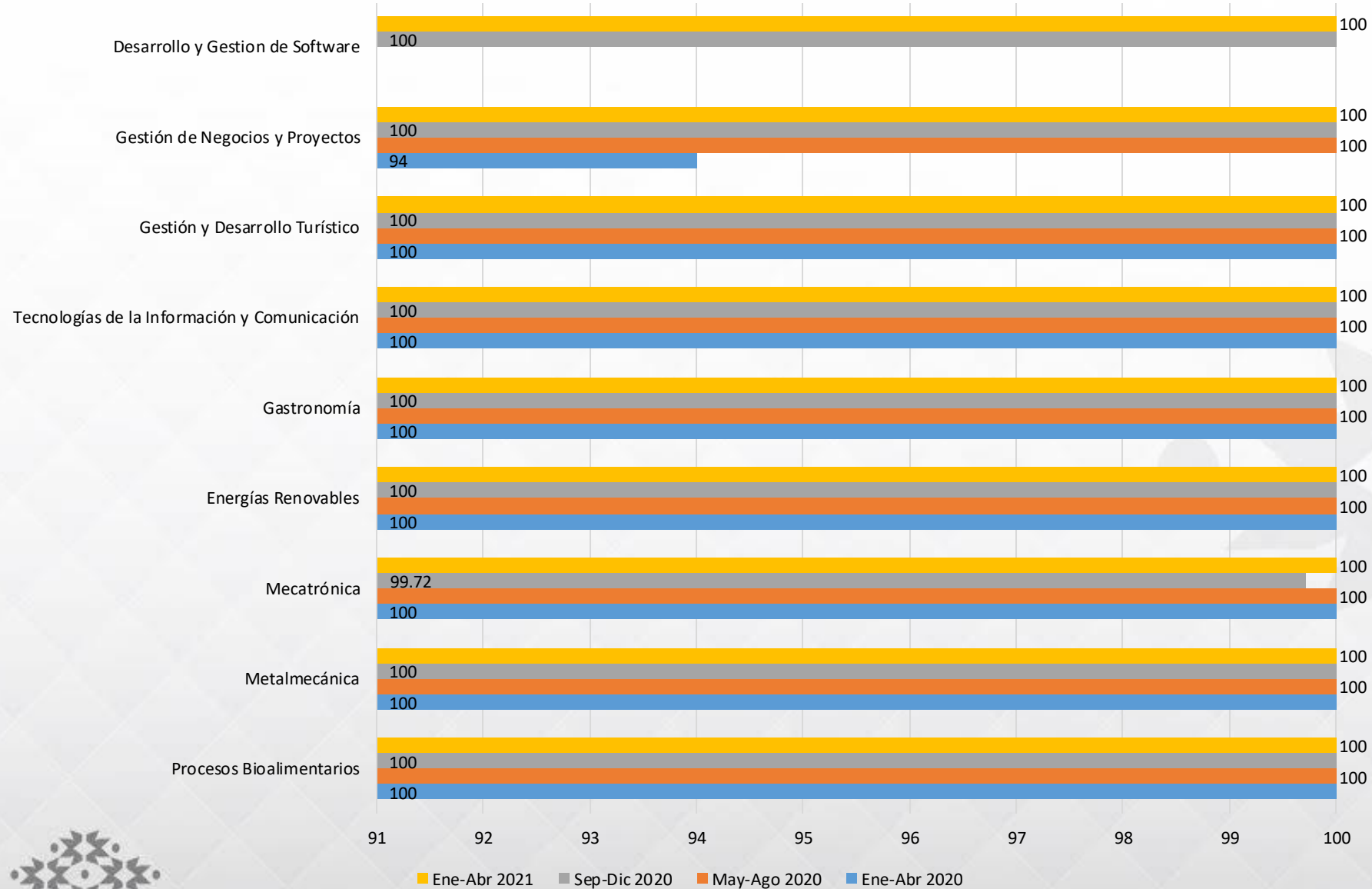
Meta: 100%

| PE | Ene-Abr 2020 | May-Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene-Abr 2021 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Procesos Bioalimentarios | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Metalmecánica | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Mecatrónica | 100 | 100 | 99.72 | 100 |
| Energías Renovables | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gastronomía | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gestión y Desarrollo Turístico | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gestión de Negocios y Proyectos | 94 | 100 | 100 | 100 |
| Desarrollo y Gestion de Software | | | 100 | 100 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Ing./Lic.

Meta: 100%



NO HAY ESTADÍAS EN ESTE CUATRIMESTRE



NO HAY ESTADÍAS EN ESTE CUATRIMESTRE



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

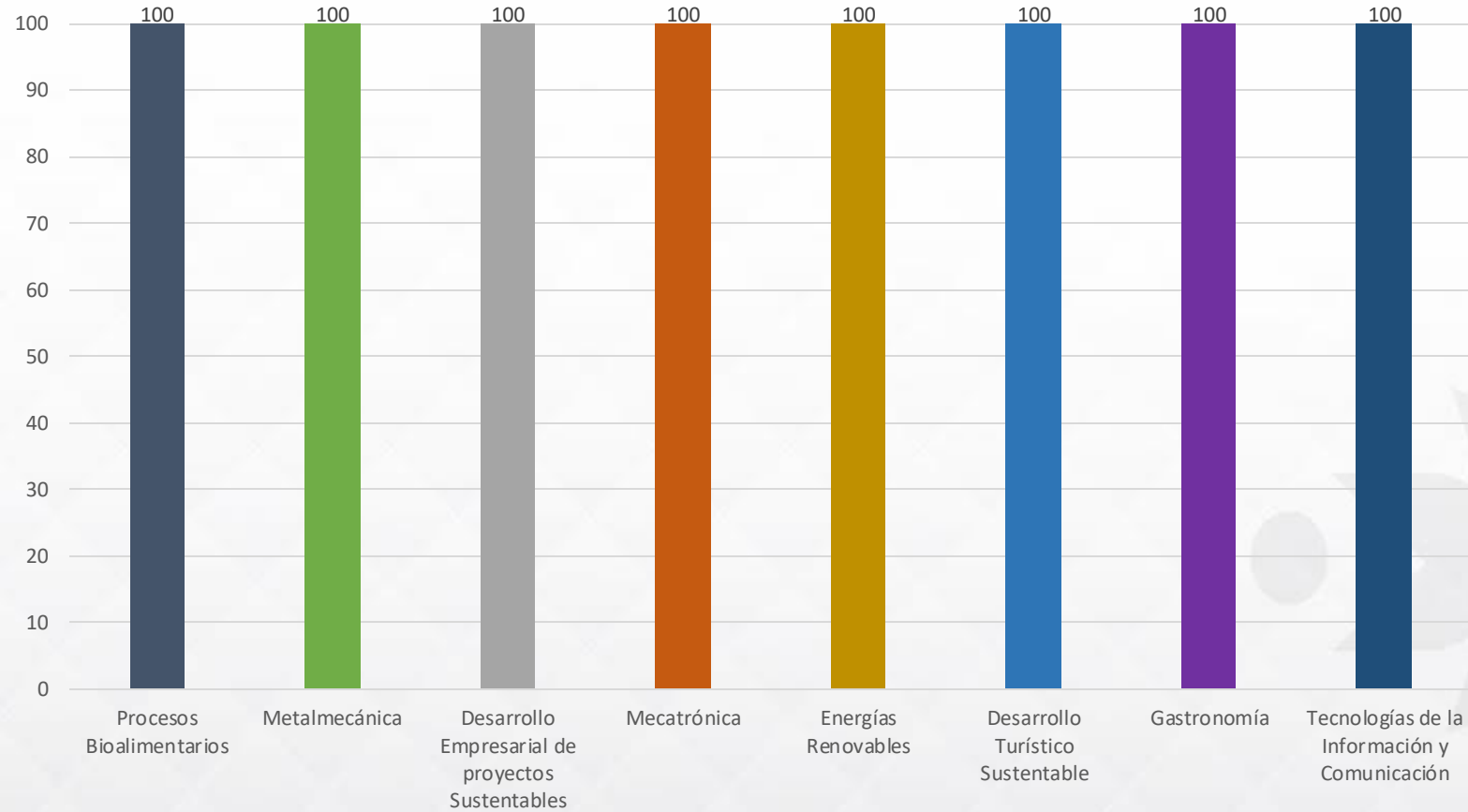
Meta: 100%

| PE | Ene-Abr 2021 |
|--|--------------|
| Procesos Bioalimentarios | 100 |
| Metalmecánica | 100 |
| Mecatrónica | 100 |
| Energías Renovables | 100 |
| Gastronomía | 100 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 100 |
| Gestión y Desarrollo Turístico | 100 |
| Gestión de Negocios y Proyectos | 100 |
| Desarrollo y Gestión de Software | 100 |

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

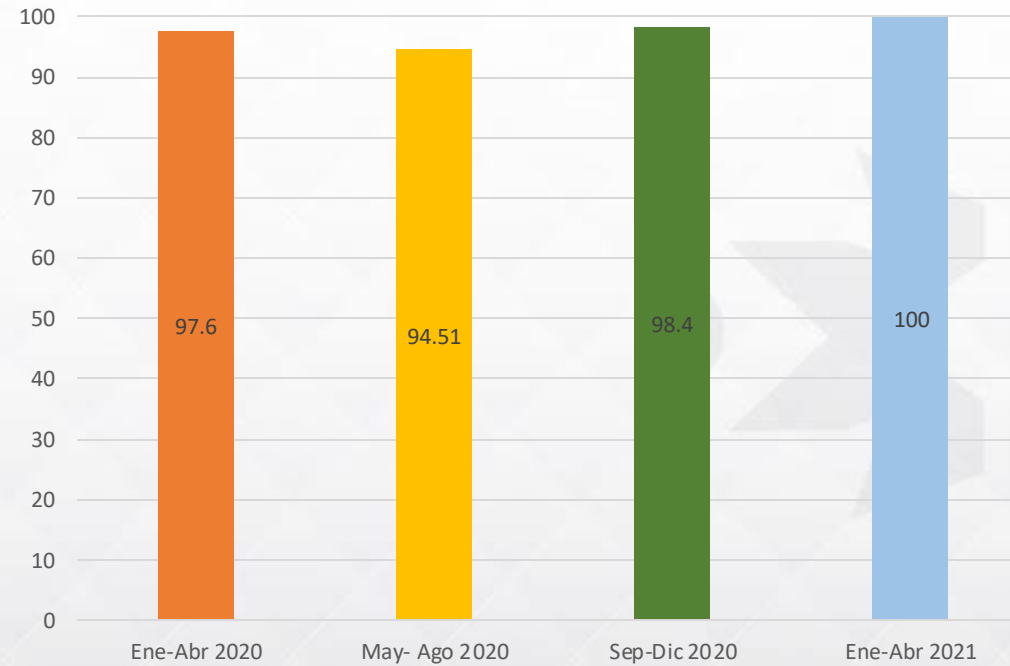
Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de docentes evaluados por los estudiantes con calificación igual o mayor a 4 TSU (Meta:95%)

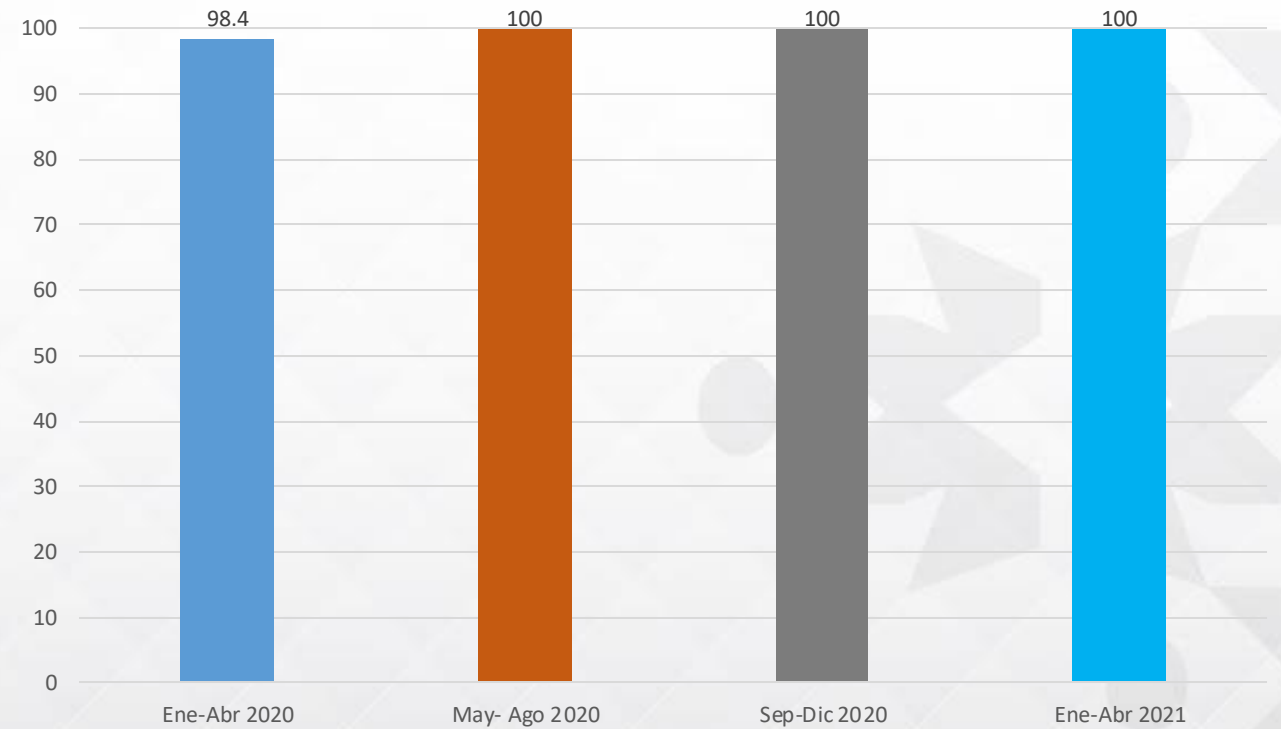
| Ene-Abr 2020 | May- Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene-Abr 2021 |
|--------------|---------------|--------------|--------------|
| 97.6 | 94.51 | 98.4 | 100 |



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño docente satisfactorio en Ingeniería (Meta: 95%)

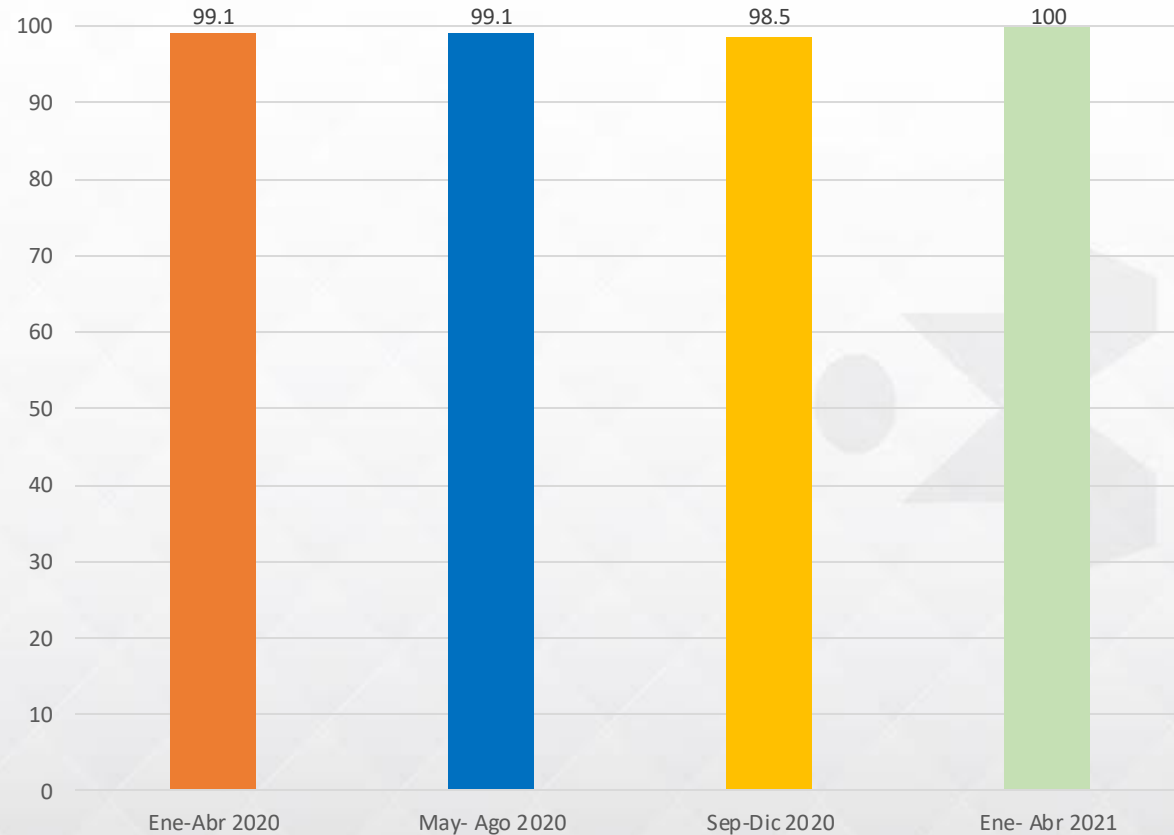
| Ene-Abr 2020 | May- Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene-Abr 2021 |
|--------------|---------------|--------------|--------------|
| 98.4 | 100 | 100 | 100 |



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Personal Académico con desempeño en gestión académica administrativa satisfactorio (Meta: 95%)

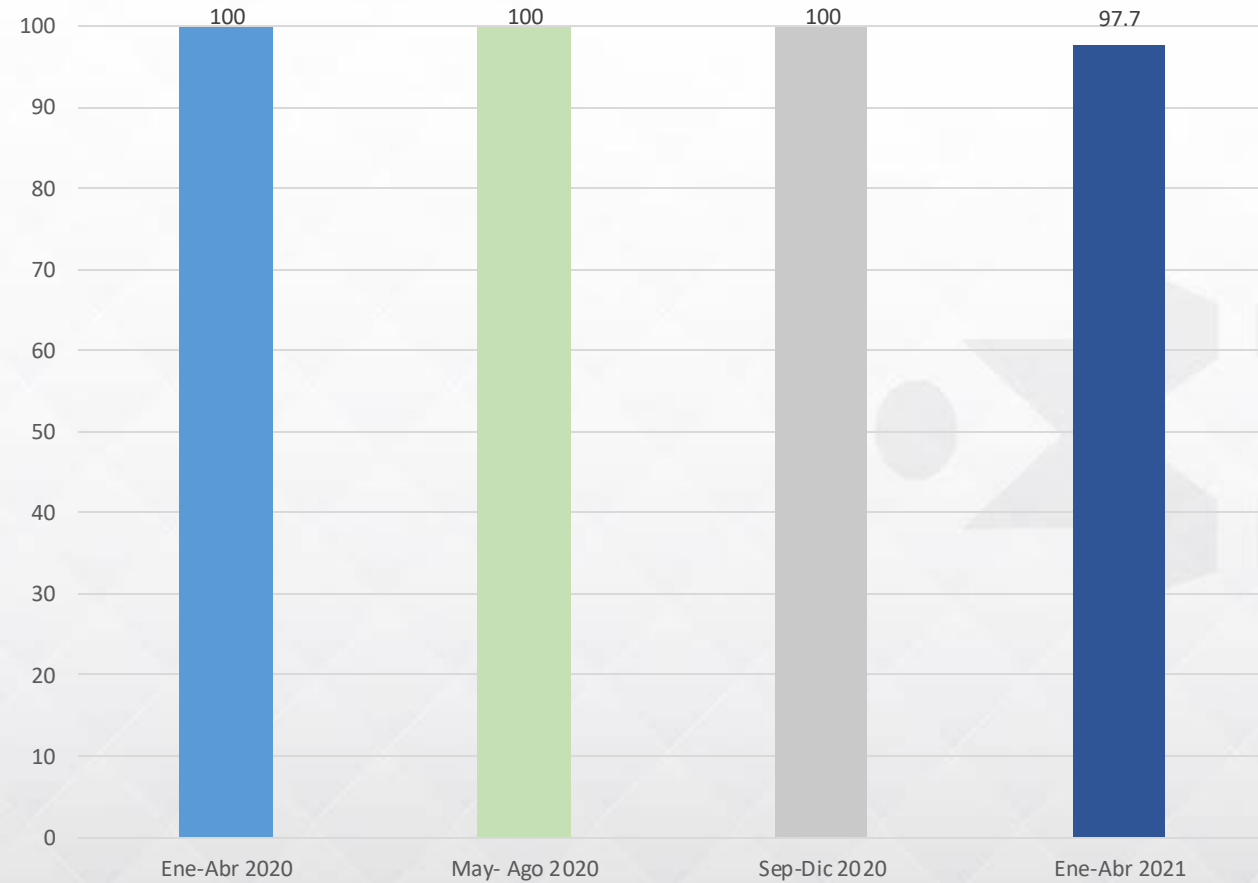
| Ene-Abr 2020 | May- Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene- Abr 2021 |
|--------------|---------------|--------------|---------------|
| 99.1 | 99.1 | 98.5 | 100 |



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en tutoría satisfactorio TSU (Meta: 95%)

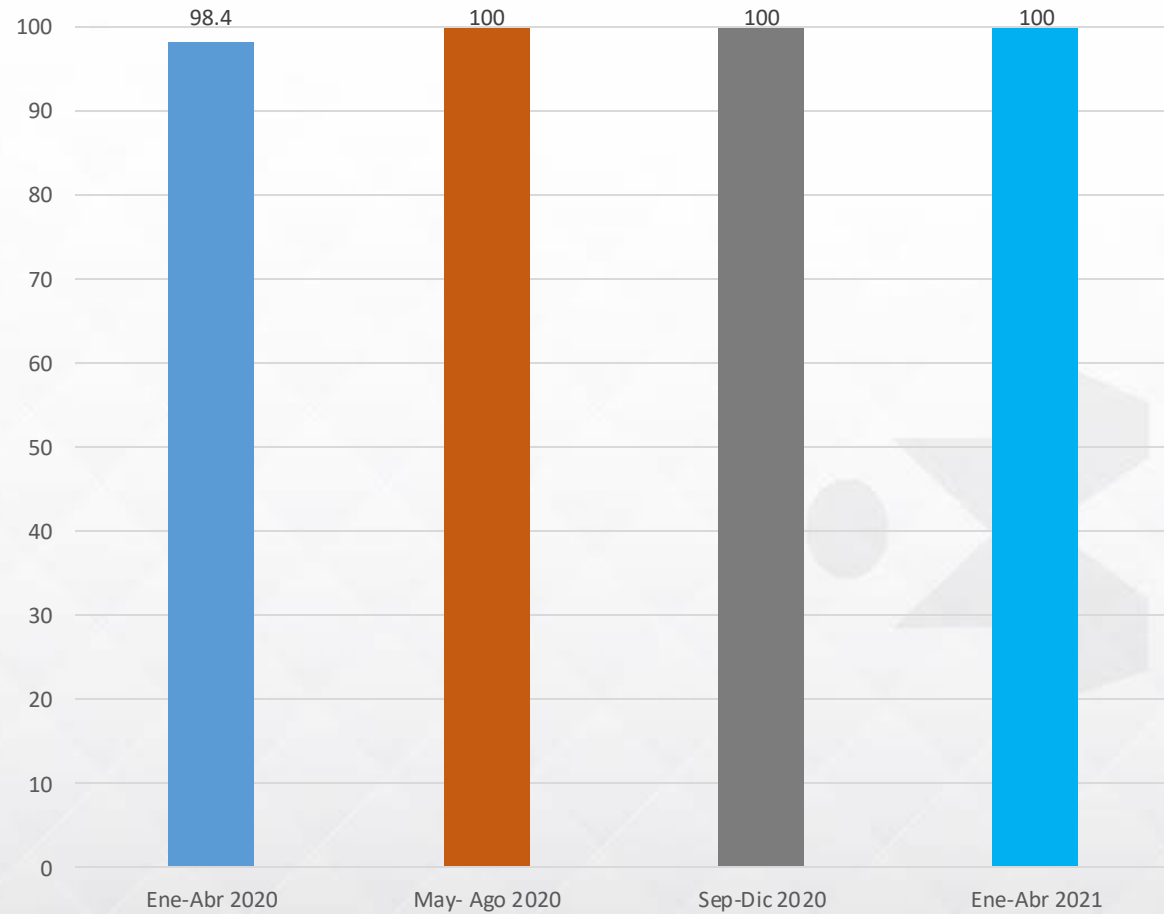
| Ene-Abr 2020 | May- Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene-Abr 2021 |
|--------------|---------------|--------------|--------------|
| 100 | 100 | 100 | 97.7 |



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en tutoría satisfactorio Ing./Lic. (Meta: 95%)

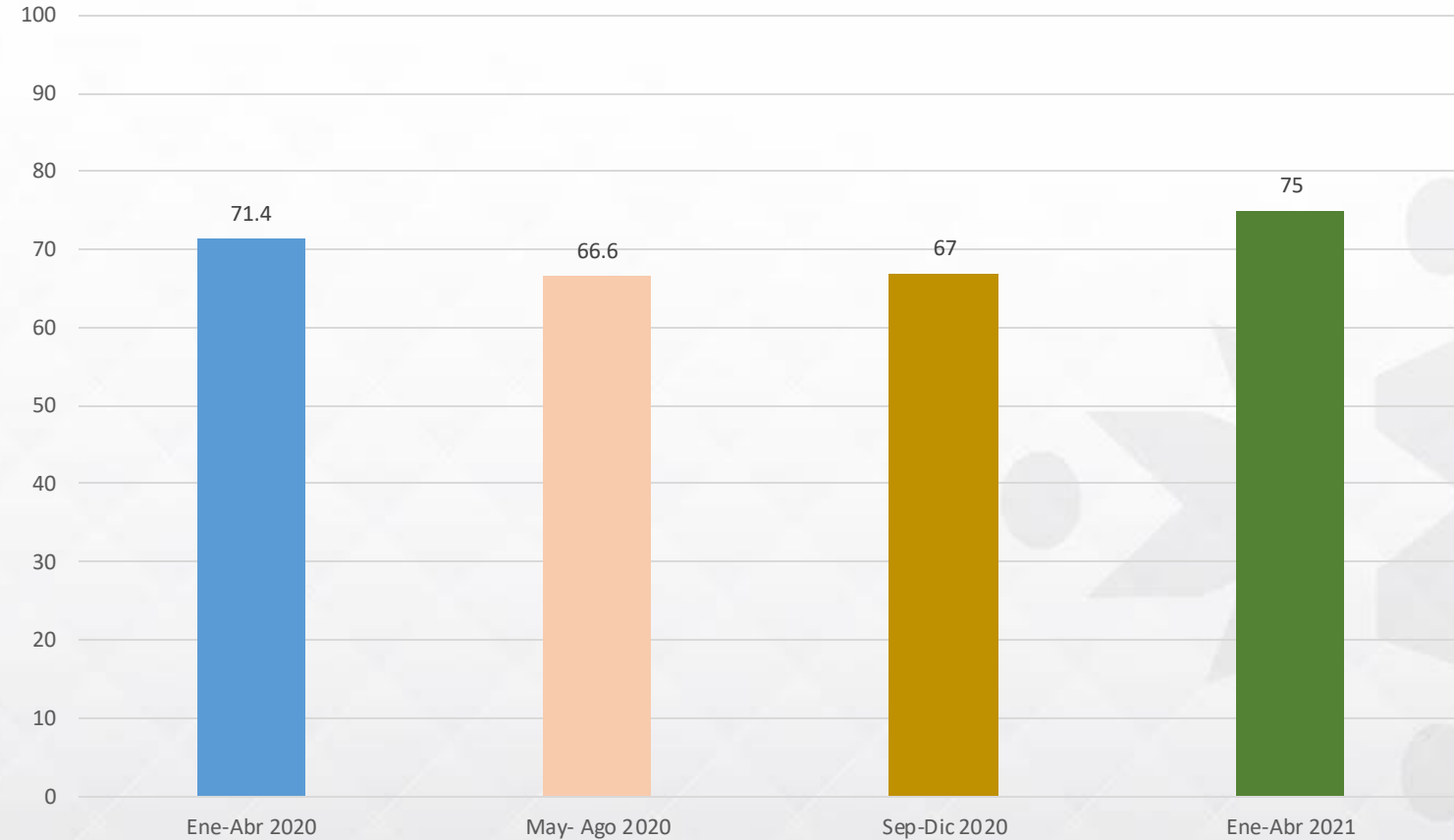
| Ene-Abr 2020 | May- Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene- Abr 2021 |
|--------------|---------------|--------------|---------------|
| 98.4 | 100 | 100 | 100 |



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Directores de Programa Educativo con Desempeño Satisfactorio (Meta: 85%)

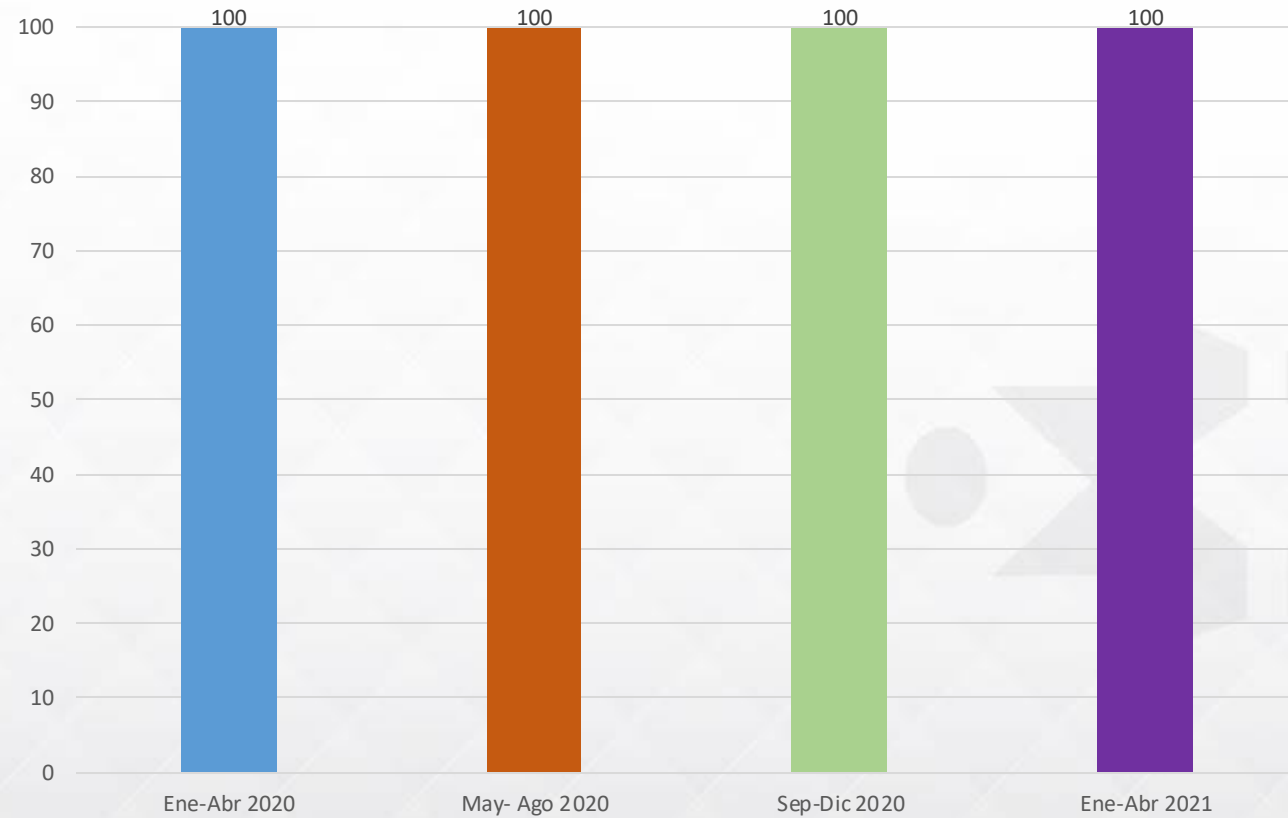
| Ene-Abr 2020 | May- Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene-Abr 2021 |
|--------------|---------------|--------------|--------------|
| 66.6 | 67 | 75 | 75 |



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

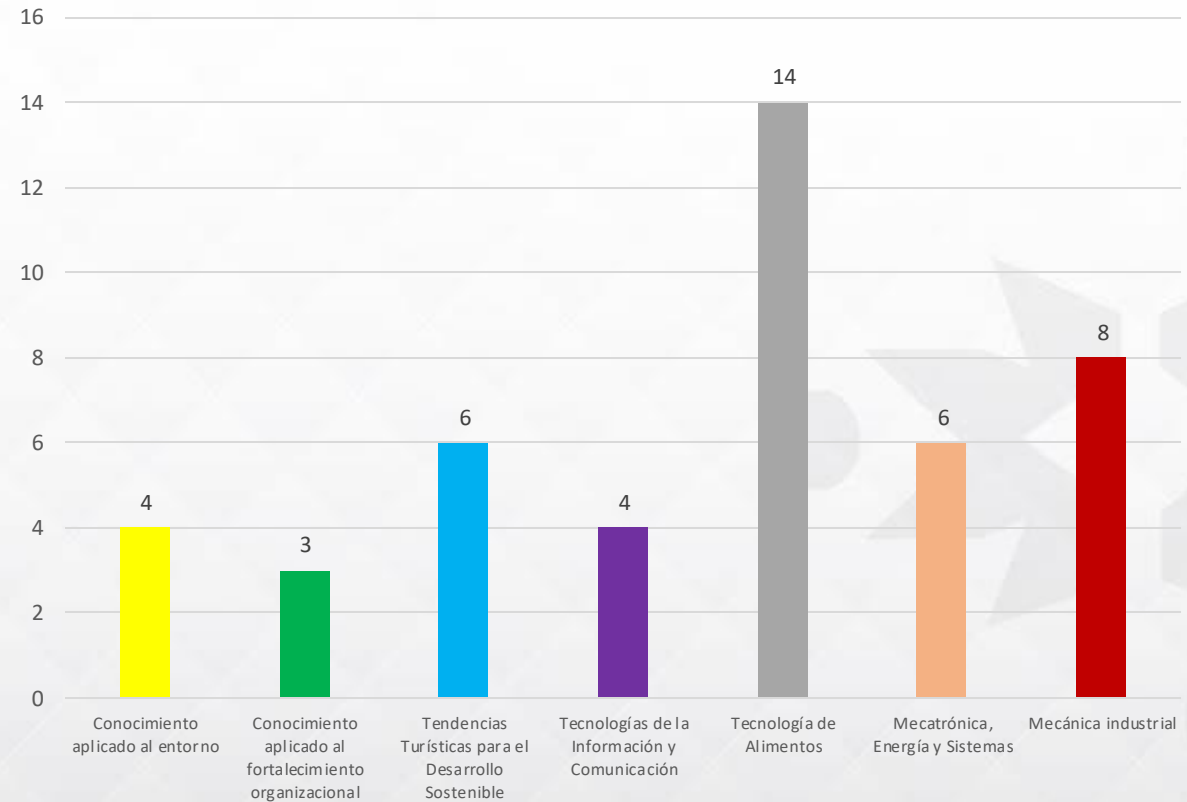
Porcentaje de profesores de nuevo ingreso evaluados (Meta: 100%)

| Ene-Abr 2020 | May- Ago 2020 | Sep-Dic 2020 | Ene-Abr 2021 |
|--------------|---------------|--------------|--------------|
| 100 | 100 | 100 | 100 |



| Desarrollo Científico y Tecnológico | May – Ago | Sep – dic | Ene – dic |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Líneas generales de aplicación | 10 | 10 | 10 |
| Proyectos | 109 | 105 | 106 |
| Docentes en proyectos | 58 | 60 | 69 |
| Alumnos en proyectos | 413 | 1025 | 767 |
| Revista de divulgación | 0 | 3 | 0 |
| Publicaciones en congresos | 0 | 3 | 0 |
| Redes | 7 | 8 | 8 |
| Artículos arbitrados y elaborados por los profesores de tiempo completo. | 1 | 0 | 0 |

| Ene-Abr 2021 | |
|---|-----------------------------------|
| Nombre CA registrados ante PROMEP | No. de proyectos de investigación |
| Conocimiento aplicado al entorno | 4 |
| Conocimiento aplicado al fortalecimiento organizacional | 3 |
| Tendencias Turísticas para el Desarrollo Sostenible | 6 |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | 4 |
| Tecnología de Alimentos | 14 |
| Mecatrónica, Energía y Sistemas | 6 |
| Mecánica industrial | 8 |



Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

Recomendaciones académicas de los COPAES

| | Programa Educativo | Personal académico | | | Estudiantes | | | Plan de estudios | | | Evaluación del aprendizaje | | | Formación integral | | | Servicios de apoyo para el aprendizaje | | | Vinculación – extensión | | | Investigación | | | Infraestructura y equipamiento | | | Gestión administrativa y financiamiento | | | Total de recomendaciones atendidas | | |
|-----|---|--------------------|-----------|-----|-------------|-----------|-----|------------------|-----------|-----|----------------------------|-----------|-----|--------------------|-----------|-----|--|-----------|-----|-------------------------|-----------|-----|---------------|-----------|-----|--------------------------------|-----------|-----|---|-----|--------------|------------------------------------|-----|----|
| | | No, | Atendidas | % | No, | Atendidas | % | No, | Atendidas | % | No, | Atendidas | % | No, | Atendidas | % | No, | Atendidas | % | No, | Atendidas | % | No, | Atendidas | % | No, | Atendidas | % | Atendidas | % | No atendidas | | | |
| TSU | Administración y Formulación de Proyectos | 5 | 1 | 20 | 14 | 3 | 21 | 4 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 2 | 1 | 50 | 3 | 0 | 0 | 8 | 1 | 12 | 7 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 56 | 11% | 6 |
| | Tec. Inf. y Com. | 4 | 4 | 100 | 1 | 1 | 100 | 5 | 5 | 100 | 1 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | 100 | 2 | 2 | 100 | 21 | 100% | 21 | |
| | Proc. Alimentarios | 2 | 2 | 100 | 4 | 3 | 75 | 3 | 3 | 100 | 1 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 7 | 6 | 86 | 3 | 1 | 33 | 21 | 51% | 17 |
| | Mecánica | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 50 | 2 | 0 | 0 | 3 | 1 | 75 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 19% | 3 |
| | Mecatrónica | 1 | 1 | 100 | 1 | 1 | 100 | 2 | 2 | 100 | 1 | 1 | 100 | 1 | 1 | 100 | 4 | 4 | 100 | 3 | 3 | 100 | 2 | 2 | 100 | 5 | 5 | 100 | 4 | 3 | 75 | 24 | 96% | 23 |
| | Turismo | 4 | 3 | 75 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 21% | 5 |
| | Energías Renovables | 2 | 1 | 50 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 11 | 18% | 2 |
| LIC | Administración ING | 5 | 1 | 20 | 10 | 2 | 20 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 50 | 3 | 0 | 0 | 8 | 1 | 12 | 7 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | 0 | 50 | 10% | 5 | |
| | Tec. Inf. y Com. ING | 4 | 0 | 0 | 9 | 2 | 22 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 10 | 2 | 20 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 | 11% | 4 |
| | Desarrollo turístico Sustentable | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 5 | 20% | 1 |

Resultados de EGETSU

Para no realizar la aplicación del EGETSU se pidió autorización al H. Consejo Directivo, teniendo la aprobación a través del Acuerdo SO/52/28



En el periodo Enero – Julio 2021 la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital a través del Comité de Sustentabilidad está participando en la convocatoria de Escuelas por la Tierra 2021 convocada por la organización de Educación Ambiental Mundial.

En esta se convocó a todas las escuelas y centros educativos públicos y privados de educación básica, media superior, Escuelas Normales y Universidades de toda latinoamérica, a participar en el Programa Escuelas por la Tierra.

El Programa Escuelas por la Tierra, es un programa integral que tiene como objetivo que los centros educativos y Universidades incorporen procesos de Educación Ambiental y prácticas escolares orientadas al desarrollo de competencias institucionales y personales entre estudiantes, docentes, directivos, madres y padres de familia, para el cuidado del ambiente y el desarrollo sostenible.

El proyecto con el cuál se está participando se llama “Cuidando el medio ambiente en tiempos de pandemia -Buenas prácticas ambientales desde el hogar-“

Las acciones que se llevaron a cabo desde casa para el cuidado del medio ambiente fueron en las siguientes temáticas:

- Agua
- Biodiversidad
- Energía
- Consumo responsable
- Residuos sólidos urbanos

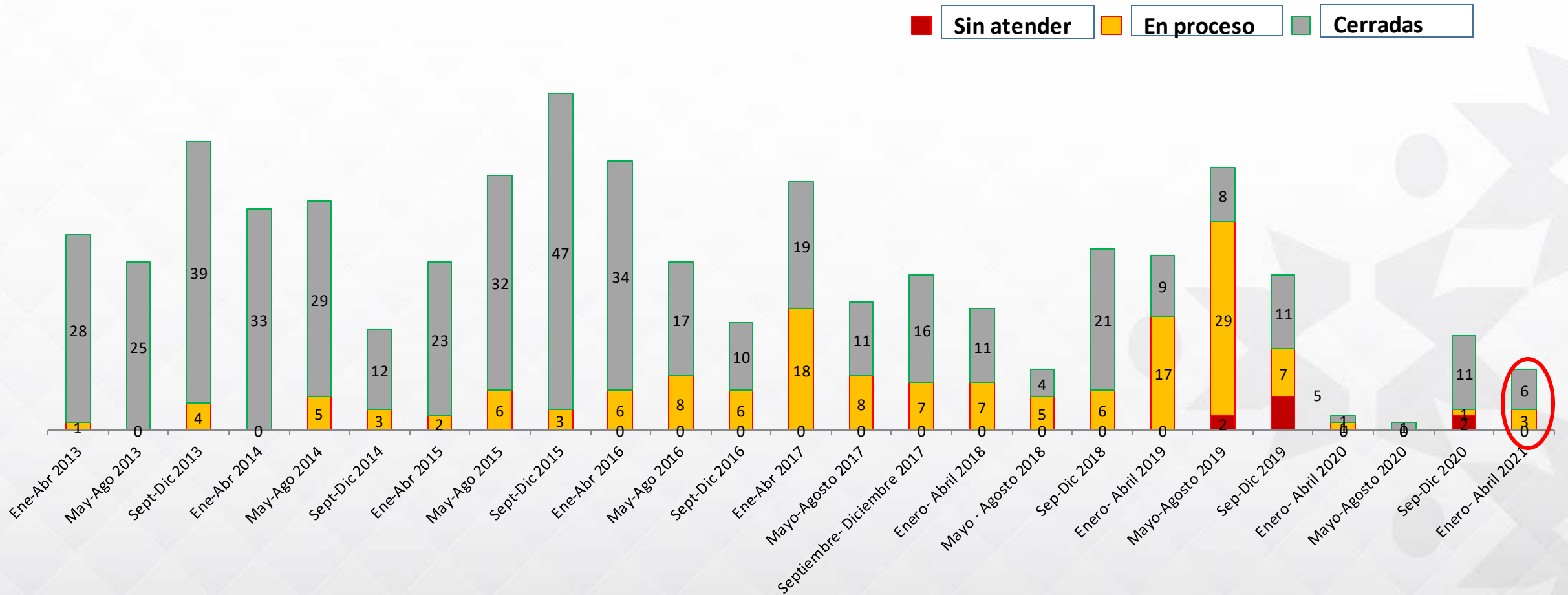


¡¡Gracias por su atención!!



4. No conformidades y acciones correctivas

Estado de las Acciones Correctivas



-Análisis de acciones correctivas duplicadas

-Estrategias de seguimiento

-Cierre de no conformidades de acuerdo al Procedimiento



4. No conformidades y acciones correctivas

Método de cálculo actual :

$$\frac{\text{Número de Acciones correctivas concluidas}}{\text{Número de acciones correctivas registradas}} \times 100$$

Sin atender

En proceso

Cerradas

META ACTUAL

80%

Propuesta

Método de cálculo :

$$\frac{\text{Número de acciones correctivas concluidas}}{\text{Número de Acciones correctivas registradas para su conclusión}} \times 100$$

-Análisis de acciones correctivas duplicadas

-Estrategias de seguimiento

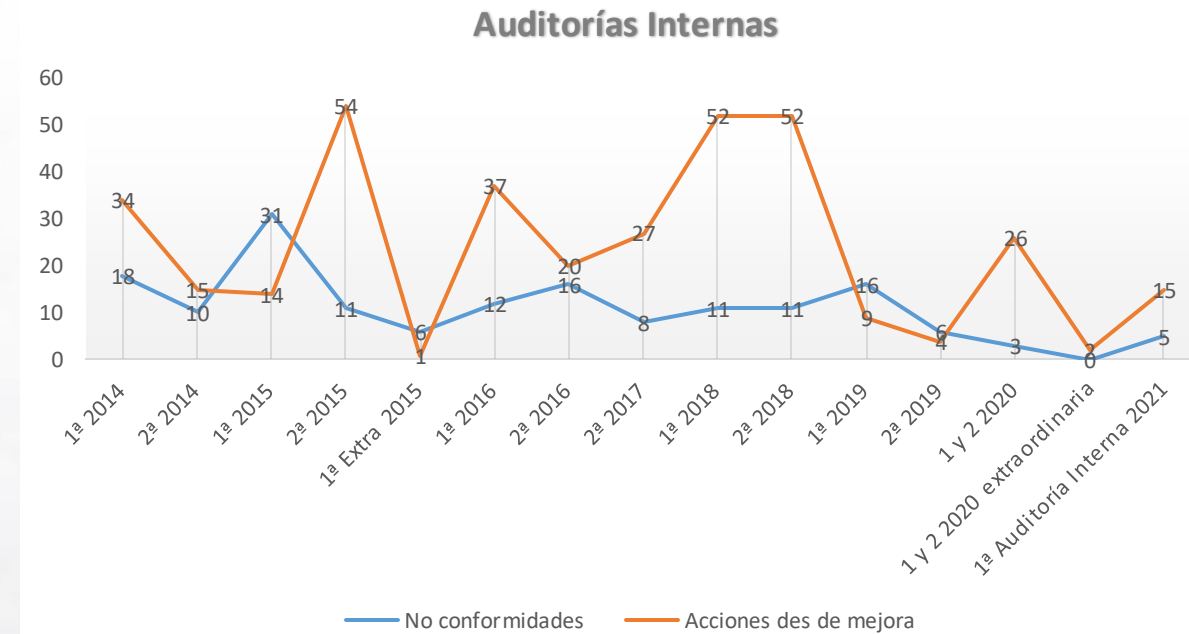
-Cierre de no conformidades de acuerdo al Procedimiento



5. Resultados de las auditorías de 2011 a la Fecha

5.1 Auditorías internas

| Tipo de Auditoría | Fecha | No conformidad es | Estatus | Acciones des de mejora |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------|------------|------------------------|
| 1ª A. Interna Extraordinaria 2013 | 16 al 18 de Diciembre de 2013 | 0 | | 0 |
| 1ª A. Interna 2014 | 26 al 30 de Mayo de 2014 | 18 | | 34 |
| 2ª A. interna 2014 | 1 al 8 de Diciembre de 2014 | 10 | Concluidos | 15 |
| 1ª A. Interna 2015 | 13 al 21 de abril de 2015 | 31 | En proceso | 14 |
| 2ª A. interna 2015 | 3 al 7 de agosto de 2015 | 11 | En proceso | 54 |
| 1ª A. Interna Extraordinaria 2015 | 15 al 18 de diciembre de 2015 | 6 | Concluidos | 1 |
| 1ª A. Interna 2016 | 29 de febrero al 7 de marzo de 2016 | 12 | Concluidos | 37 |
| 2ª A. Interna 2016 | 27 al 30 de junio de 2016 | 16 | En proceso | 20 |
| 2ª A. Interna 2017 | 28 Agosto - 06 de Sep de 2017 | 8 | En proceso | 27 |
| 1ª A. Interna 2018 | 12 al 22 de marzo de 2018 | 11 | En proceso | 52 |
| 1ª A. Interna 2018 | 09 al 20 de julio de 2018 | 11 | En proceso | 52 |
| 1ª A. Interna 2019 | 29 marzo- 11 abril 2019 | 16 | En proceso | 9 |
| 2ª A. Interna 2019 | 26 al 30 de Agosto 2019 | 6 | Concluidos | 4 |
| 1ª y 2ª auditoria externa 2020 | 14 al 30 de Septiembre 2020 | 3 | Concluidos | 26 |
| A. extraordinaria 1 y 2 2020 | 26 al 29 de Octubre 2020 | 0 | | 2 |
| 1ª A. Interna 2021 | 16 al 25 de Marzo de 2021 | 5 | Pendiente | 15 |

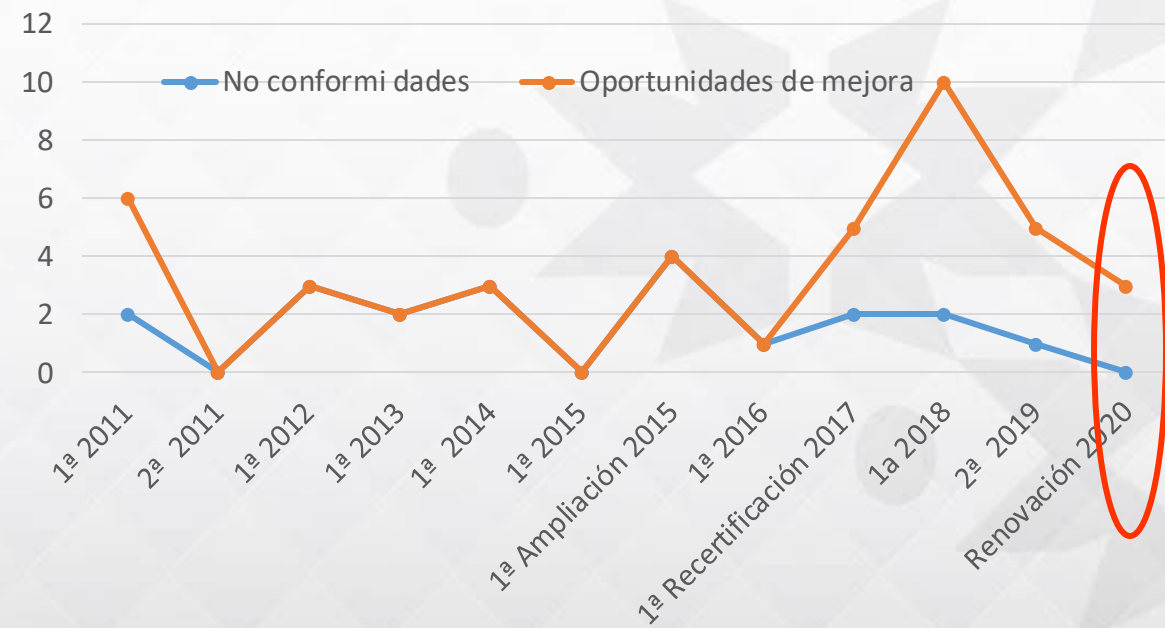


| Tipo de Auditoría | Fecha realizada | No conformidades | Oportunidades de mejora | Estatus |
|--|-------------------------------|------------------|-------------------------|----------|
| 1ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011 | 13 al 15 de Julio de 2011 | 2 | 4 | Cerrada |
| 2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011 (Recertificación) | 26 al 28 de octubre de 2011 | | | Cerrada |
| 1ª Auditoría Externa 2012 de seguimiento | 14 al 16 de Noviembre de 2012 | 3 | | Cerrada |
| 1ª Auditoría Externa 2013 de seguimiento | 20 al 22 de Noviembre de 2013 | 2 | | Cerrada |
| 1ª Auditoría Externa de Recertificación 2014 | 13 al 15 de Octubre de 2014 | 3 | | Cerrada |
| 1ª Auditoría Externa de seguimiento | 23 al 25 de Noviembre de 2015 | | | Cerrada |
| 1ª Auditoría Externa de Ampliación | 26 de Noviembre de 2015 | 4 | | Cerrada |
| 1ª Auditoría Externa de seguimiento | 24 al 26 de octubre 2016 | 1 | | Cerrada |
| 1ª Auditoría Externa de Recertificación 2017 | 7 y 8 de diciembre 2017 | 2 | 3 | Cerrada |
| 1a Auditoría de seguimiento 2018 | 21,22 y 23 de noviembre 2018 | 2 | 8 | Cerrada |
| 2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2019 | 20,21 y 22 de noviembre 2019 | 1 | 4 | Cerrada |
| Auditoria Externa de renovación 2020 | 23,24 y 25 de noviembre 2020 | 0 | 3 | En curso |



ISO 9001 : 2015

Auditorias externas



En el mes de noviembre de 2021 se realizará la 1ª auditoria de seguimiento



Auditoras(es) internos del SGC

| | Nombre |
|----|---------------------------------------|
| 1 | Mtra. Álvarez Borja Mónica |
| 2 | Dra. Becerril Falcón Martha |
| 3 | Mtra. Botho Clemente Esther |
| 4 | Ing. Cervantes Miranda Jesús |
| 5 | Lic. Chaparro Rangel Rafael Dario |
| 6 | Ing. Escobedo Zamarripa César |
| 7 | Mtra. Escorza Sánchez Yolanda Marysol |
| 8 | Mtro. Ferral Moreno Rogelio |
| 9 | Lic. García Alarcón Bertha Eugenia |
| 10 | Mtro. García Ramírez Oliver |
| 11 | Mtra. Gutiérrez Martínez Ana María |
| 12 | Lic. Gutiérrez Martínez Angélica |
| 13 | Lic. Gutiérrez Olvera Victoria |
| 14 | Ing. Hernández Moreno Maricela |
| 15 | Mtro. López Mendoza Israel |
| 16 | Mtro. López Nube Eloir Francisco |
| 17 | Lic. López Trejo Rene |
| 18 | Mtro. Martín Torres Marlene |
| 19 | Mtro. Mendoza Cruz Yesenia |
| 20 | Ing. Olguín Chárrez Raúl |
| 21 | Dra. Ortega Meza Daniela |
| 22 | Mtro. Pérez Hernández Cruz Juan José |
| 23 | Ing. Pioquinto Beltran David |
| 24 | Lic. Serrano Cruz Jose Jared |
| 25 | Mtra. Trejo Leal Leticia Guadalupe |
| 26 | Mtro. Trejo Montufar Aldrin |
| 27 | Mtra. Trejo Trejo Elia |
| 28 | Mtro. Zúñiga Morales Jonatan |
| 29 | Mtra. Amador Lara Martha Guadalupe |
| 30 | Ing. Alejandra Sánchez Salazar |
| 31 | Mtra. Yazmin Lisset Ortiz Gómez |



| No | Propuesta de nuevas(os) auditora(es) | |
|----|--------------------------------------|-----------------|
| 1 | GABRIELA LOZANO CANO | Dpto. Egresados |
| 2 | CARMEN MEDINA MENDOZA | PROCAL |
| 3 | | |



Auditoria interna 02 2021



| | | |
|---|--|----------------------------|
| 1 | Reunión previa de auditores internos | 16 de julio |
| 2 | Reunión de apertura de auditoria interna | 19 de julio |
| 3 | Auditoria interna 02 2021 | 19,20,21, 22 y 23 de julio |
| 4 | Reunión de cierre de auditoria. | 03 de agosto |



La adecuación de recursos



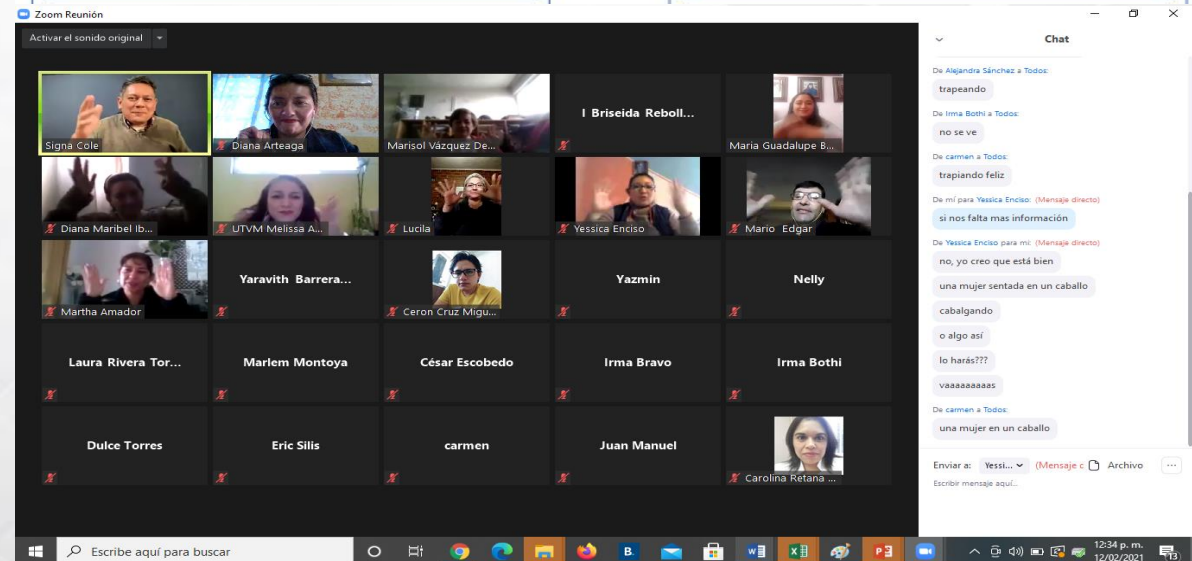
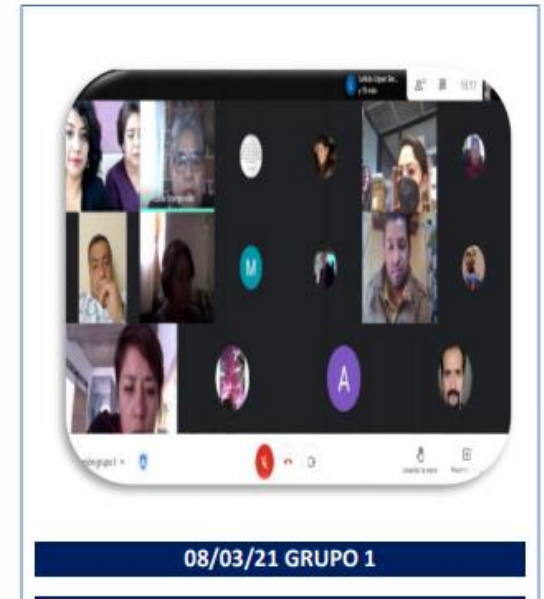
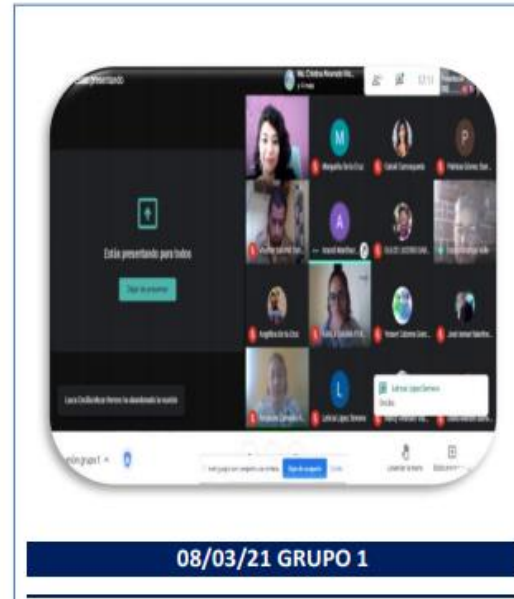
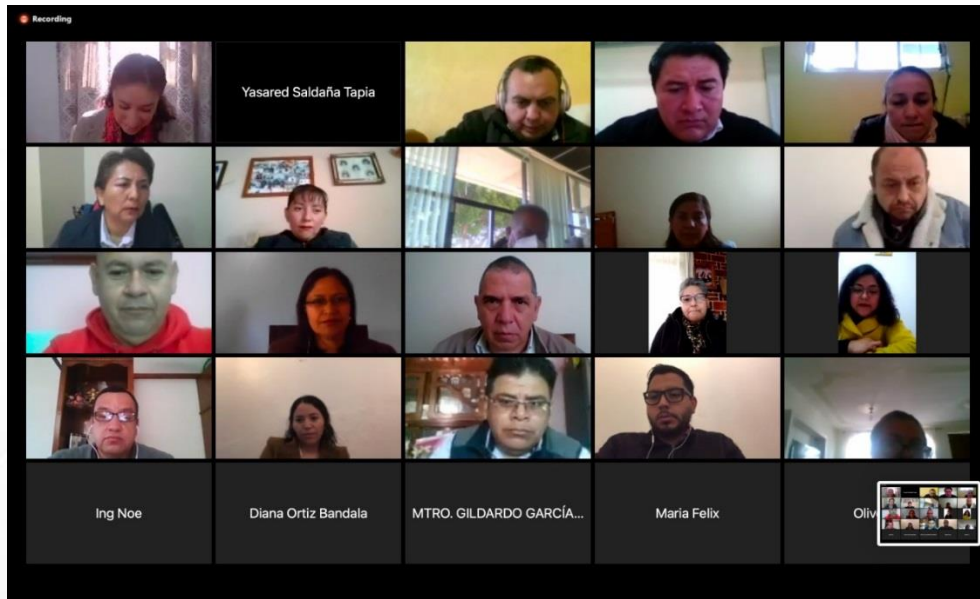
1.- Recursos Humanos

Enero- Abril 2021

La UTVM con la finalidad de dar atención a las necesidades de la comunidad Universitaria, ha tenido que realizar diversas acciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

| Necesidades | Acciones |
|---|--|
| Para dar atención a las necesidades académicas de los P.E | <ul style="list-style-type: none"> • Se realiza durante cada cuatrimestre la pertinencia de la fusión de grupos • La impartición de clases y tutorado por parte del personal administrativo, así como de los directivos de los P.E |
| Alumnos incluyentes | <ul style="list-style-type: none"> • Contratación de personal exclusivo para su atención, sin que para esto se haya excedido el presupuesto asignado a la UTVM |
| Capacitación | <ul style="list-style-type: none"> • Se incrementa hasta en un 63% la capacitación de total personal capacitado para este cuatrimestre de cursos en línea |
| Adecuación de procedimientos | <ul style="list-style-type: none"> • En relación a la nueva modalidad de trabajo en casa, se logra una adaptación para cumplir con los procesos internos y externos de la institución. |

Evidencias



2. Financieros

Para el cumplimiento de los objetivos de esta casa de estudios se efectúa el suministro de materiales, bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de cada área de esta Institución.

Considerando los procedimientos, requisitos, criterios de eficiencia, eficacia, imparcialidad, honradez y transparencia, este proceso se realizan mediante:

Adjudicación directa

Invitación a cuando menos tres personas

Licitación Publica



d) La adecuación de recursos

En el periodo de **Enero-Abril 2021** se tramitaron lo siguiente:

| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | TOTAL |
|---|-------|---------|-------|-------|-------|
| Adjudicación Directa | 28 | 36 | 58 | 40 | 162 |
| Invitación a cuando menos tres personas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Licitación Publica | 1 | 5 | 2 | 3 | 11 |
| Total por Mes | 29 | 41 | 60 | 43 | 173 |
| Cancelados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tramites Pagados | 29 | 41 | 60 | 43 | 173 |

Durante el cuatrimestre Enero-Abril se efectuaron un total de 173 requisiciones. durante el periodo no se presento ninguna cancelación, por consiguiente en relación al suministro de insumos se cumplió con un 100% de conformidad a las modalidades de contratación para el proceso de adquisiciones que marca la Normatividad en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y servicios para el sector Publico, considerando como prioritario el cumplimiento de los objetivos académicos de esta Institución derivado de la pandemia.



3. Infraestructura

Enero-abril 2021

Enero

Cambio de bombas en el
cuarto de máquinas.



Febrero

Impermeabilización
edificios "a" y "c"



Marzo

Mantenimiento a aires
acondicionados.



3. Infraestructura

Enero-abril 2021

Tabla Comparativa

| Área Responsable | Indicador | Actualización | Estándar Institucional | Comparativo por Periodo | | |
|---|---|---------------|------------------------|-------------------------|--------------|---------------|
| | | | | Ene-Abr 2021 | May-Ago 2021 | Sept-Dic 2021 |
| | | Periodo Anual | Estándar | | | |
| Departamento de Mantenimiento e Instalaciones | Mantenimiento Preventivo a Instalaciones | Preventivo | 100 % | 12 | | |
| | Cumplimiento a los Programas de Mantenimiento e Instalaciones | General | 82 % | 0 | | |
| | | Correctivo | 82 % | 0 | | |
| | | Vehículos | 82 % | 98.33 | | |

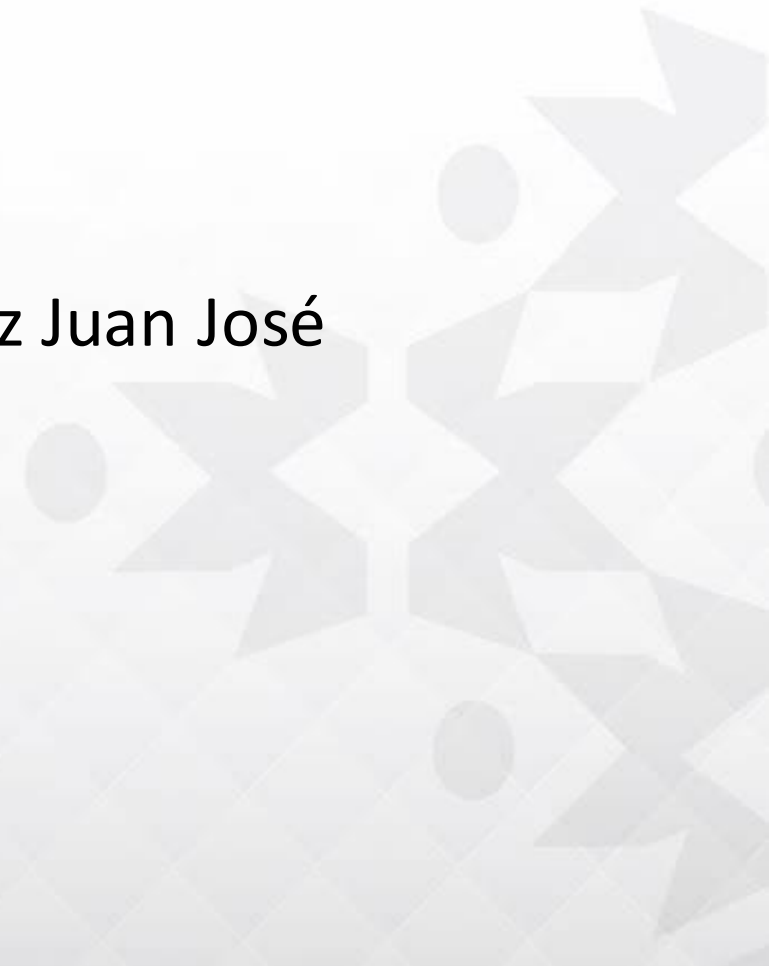


La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

Análisis por parte del Mtro. Cruz Juan José Pérez



- **El 22 de junio se llevó a cabo la reunión de actualización de riesgos con dueños de procesos.**
- **El responsable del proceso de Gestión de Riesgos solicitó a los dueños de procesos, la revisión y actualización de sus gestiones de riesgos así como la identificación y declaración de nuevos riesgos en sus procesos.**
- **Se planea realizar una agenda de revisión de procesos y riesgos con cada dueño de proceso.**



Seguimiento a la actualización de riesgos

Al 28 de junio de 2021 se ha dado seguimiento a la actualización de los siguientes riesgos:

- GR-PL-01/R2
- GR-PL-02/R4
- GR-PL-03/R1
- GR-INV-01/R1
- GR-AIE-01/R1(en proceso de validación)
- GR-AIE-02/R1(en proceso de validación)
- GR-BE-01/R1(en proceso de validación)
- GR-BE-02/R1(en proceso de validación)
- GR-ES-01(en proceso de validación)

